

2024年L军多云管理平台售后服务项目

	2025-12				2026-1					2026-2				2026-3				2026-4				2026-5				
	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
2024年L军多云管理平台售后服务项目	2024年L军多云管理平台售后服务项目																									
客户现场部署cmp																										
处理依赖包适配麒麟环境问题																										
对接cec，测试环境																										
处理界面报错，update数据，部署备份服务器																										
协调修改处理cec 创建云主机 vpc 子网安全组 以及密钥对关联的组织信息筛选以及部署测试	已完成 100%																									
首页概览 宿主机，虚拟机性能数据问题排查，云主机创建报错问题排查，业务系统参数问题排查，云主机监控问题与cec沟通接口。确定版本接口问题	已完成 100%																									
cec5.13版本监控接口对接，挂载云盘看不到云主机问题排查，vpc创建报错问题排查，克隆云主机网络数据为空问题排查	已完成 100%																									
cec 5.13 监控接口调试，接口问题与cec沟通。云主机磁盘信息不对问题排查处理。云盘卸载操作问题排查处理。创建云主机时增加弹性网卡无法选择VLAN数据，此时也无法删除该新增网卡问题排查。	已完成 100%																									
cec 5.13 监控接口调试，问题排查，接口问题与cec会议，沟通。创建子网，vpc数据问题排查处理。云主机云盘创建数据选择问题，选择不同镜像适配不同大小云盘问题排查处理	已完成 100%																									
cec 5.13 监控接口调试，问题排查，es库问题排查，数据问题排查。创建完云主机 (...)	已完成 100%																									
cec 5.13 监控接口调试，问题排查，es库问题排查，数据问题排查。概览页面监控数据缺失问题排查。与cec (...)	已完成 100%																									
云主机监控性能数据入es库问题排查解决，协调产品人员沟通处理。cpu，内存，磁盘数据展示。使用率图展示。	已完成 100%																									
创建云主机，部门关联租户id问题处理。概览页面接口加云类型参数	已完成 100%																									
创建云主机权限问题排查。性能数据一段段问题排查。首页概览问题排查。es库查询语句问题处理。cec (...)	已完成 100%																									
cec vpn问题沟通，环境问题沟通，新环境适配	已完成 100%																									
cec 新环境纳管，与cec沟通，适配，调试，cec 查询云盘类型，可用区同步问题修改，云主机，子网，云盘等资源，DM数据库，elb等资源与可用区关联问题处理	已完成 100%																									
cec 新环境调整适配，测试。问题排查	已完成 100%																									
cec新环境适配，创建云主机，数据不显示问题排查。去现场资料以及自己电脑代码适配准备。创建云主机。服务目录申请上架，申请工单，文档流程熟悉	已完成 100%																									
适配新环境，创建问题排查。流程梳理。整体环境适配以及问题排查	已完成 100%																									
现场项目实施																										
适配新环境，运营运维平台以及host适配，网络问题排查，。创建问题排查。镜像列表返回非ecs问题排查。服务目录流程发起以及自动创建云主机。 (...)	已完成 100%																									
创建子网，创建 安全组 权限问题排查 以及修改。创建快照系统错误问题以及同步问题排查修改。批量创建问题排查。 (...)	已完成 100%																									
概览性能使用率问题排查，接口问题排查，宿主机详情性能数据问题排查，与cec沟通。 (...)	已完成 100%																									
宿主机性能数据问题排查处理，概览宿主机曲线问题排查，时间戳问题处理，cec返回时间问题处理并入es库。	已完成 100%																									
整理验收文档内容																										
完成cmp测试用例；添加外链菜单																										
准备更新包，计划进场后进行镜像更新，后续做测试用例																										

客户现场完成系统恢复，定位并解决相关问题 更新镜像，解决菜单点击无反应问题；验证虚拟机vnc访问、测试自服务流程，修改模型，处理系统盘修改未生效问题 处理申请云主机安全组无数据异常--修改cmdb模型 修复集群确实nfs-utils工具，安装麒麟适配包 完成备份方案，解决nfs挂载问题 添加对cec不同网络环境的永久路由 添加agent、api监控策略，调测监控数据异常问题，恢复alertmanager、alert服务 交付验收文档cmp部分，验证报表告警数据	下发通过；屏蔽无关菜单；添加外链并验证通过
---	-----------------------