

上汽奥迪VOC项目

	2025-12		2026-1					2026-2					2026-3					2026-4					2026-5				
	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
2024年百度上汽大众voc二期售后项目 上汽奥迪VOC项目 上汽奥迪客户直联中心VOC产品界面设计 主页面：UI设计规范、首页、总览页面调整 声音洞察系列界面：聚焦关注、用户投诉、用户抱怨、 特别关注系列页面：业务洞察、质量情况、投诉用户 系统设置页面、下钻页面：数据分析、声音列表、 竞品关系洞察，整体细节优化 市场洞察功能模块UI设计调整4p 上汽奥迪标签纠错功能测试 大众/奥迪数据查询，查询纠错数据时选择“情感”查询 找不到数据 大众/奥迪数据查询，纠错问题列表中其他问题没有显示备注的纠错明细 大众左侧菜单多了一个操作日志菜单，应该是数据挖掘菜单 大众/奥迪标签纠错类型为分类错误提交后，再改成无效问题，问题列表中还是会显示分类错误的纠错明细 大众/奥迪纠错数据渠道为b2c数据-企业微信时，纠错列表中的渠道显示错误显示为c端数据，应该显示为b2c数据 奥迪业务洞察关注进入页面接口报错 奥迪质量情况关注进入页面报错 大众标签挖掘列表，查询状态选项中有待审核状态，实际列表中没有待审核这个状态 开发问题支持 奥迪企微看板功能开发 奥迪企微 oracle表结构，es索引文档整理 运营BI看板能力演示数据支撑 大众pc端热词接口报错排查	2024年百度上汽大众voc二期售后项目 上汽奥迪VOC项目 已完成 100% 已完成 100% 找不到数据 大众左侧菜单多了一个操作日志菜单，应该是数据挖掘菜单 大众/奥迪标签纠错类型为分类错误提交后，再改成无效问题，问题列表中还是会显示分类错误的纠错明细 大众/奥迪纠错数据渠道为b2c数据-企业微信时，纠错列表中的渠道显示错误显示为c端数据，应该显示为b2c数据 奥迪业务洞察关注进入页面接口报错 奥迪质量情况关注进入页面报错 大众标签挖掘列表，查询状态选项中有待审核状态，实际列表中没有待审核这个状态 开发问题支持 奥迪企微看板功能开发 奥迪企微 oracle表结构，es索引文档整理 运营BI看板能力演示数据支撑 大众pc端热词接口报错排查																										