

# 上汽奥迪VOC项目 - 前端 #14554

前端 # 14489 (开发中): 企业微信客户反馈问题修复

## 数据更新和指标说明：VOC企微端看板卡片的弹窗增加环比、NSR、互动量、渠道的注释说明

2025-09-15 11:04 - 朱文烽

状态:	开发中	开始日期:	2025-09-15
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	朱文烽	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	20.00 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			

<b>描述</b>  1) 公域涉及卡片：VOC总览页面公域卡片、公域页面所有卡片；  2) 私域涉及卡片：VOC总览页面私域卡片、私域页面所有卡片；  3) 环比：根据所选日期统计展示，格式文案为“选择时间段：XX月XX日-XX月XX日，环比时间段：XX月XX日-XX月XX日”；  4) NSR：静态文案“(正面提及量+负面提及量)/(正面提及量+负面提及量)”；  5) 互动量：静态文案“互动量+点赞量+评论量+转发量”；  6) 渠道：  a) 公域：静态文案“公域渠道包含：抖音、快手、B站、视频号、微博、微信、小红书、懂车帝、汽车之家、易车等”；  b) 私域：静态文案“私域渠道包含：智慧DCC、APP社区、400工单、企业微信等”；
---

### 历史记录

#1 - 2025-09-15 17:53 - 朱文烽

- 状态从待处理变更为开发中

#2 - 2025-09-16 17:51 - 朱文烽  
- % 完成 从 0 变更为 20

#3 - 2025-09-18 17:54 - 朱文烽  
- % 完成 从 20 变更为 100