

2025年长安汽车客户之声VOC聆听2.0系统建设项目 - 需求 #13464

需求 # 13463 (进行中): 5.模型方案

5.1客户体验代码

2025-08-01 11:07 - 古宏学

状态:	进行中	开始日期:	2025-08-04
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-09-17
指派给:	谢鹏飞	% 完成:	88%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	515.00 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			
描述			
完成VOC2.0客户体验代码输出，全量品牌车系、本竞品品牌车系范围确认			
子任务:			
后端 # 13537: 长安汽车业务标签产品相关四级观点会议支持			已关闭
后端 # 13559: 长安汽车业务标签产品相关四级观点会议支持,变更内容修改后同步给客户			已关闭
后端 # 13576: 长安汽车业务标签产品相关四级观点会议支持--问题反馈与第二轮会议复核			已关闭
后端 # 13588: 长安汽车业务标签产品相关四级观点会议支持，产品类客户体验代码内部评审，问题修正。			进行中
后端 # 13605: 长安汽车业务标签品牌+服务相关四级观点会议支持--初步达成一致			已关闭
后端 # 13627: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，服务、口碑类四级梳理，客户会议沟通			已关闭
后端 # 13633: 长安汽车业务标签支持--旅程维度修正+标签属性大模型调用调试			已关闭
后端 # 13673: 长安汽车标签体系客户会议--口碑+服务四级初版讨论			已关闭
后端 # 13710: 长安汽车标签体系大模型补充部分属性+严重性维度			已关闭
后端 # 13726: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，服务类4级标签补充完善			已完成
后端 # 13743: 长安汽车标签体系服务模块更新汇总+VRT、NPS映射支持			已关闭
后端 # 13761: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，4级标签补充完善，服务类四级整合。情感程度分类的定义及关键词初版梳...			已完成
后端 # 13776: 长安当前标签体系NPS、VRT标签持续映射、用车场景完善			已关闭
后端 # 13799: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，VRT标签映射关系梳理；商品化属性标签映射关系梳理；本竞品车列表...			已完成
后端 # 13803: 长安当前标签体系NPS、VRT标签持续映射、用车场景补充			已关闭
后端 # 13821: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，4级标签补充完善，NPS、商品化属性标签体系映射关系梳理。			已完成
后端 # 13870: 长安标签多业务部门汇报支持+大模型拆分观点尝试			已关闭
后端 # 13881: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，4级标签补充完善，1~4级客户体验代码和业务部门会议沟通，1~4级...			已完成
后端 # 13892: 长安业务标签体系-业务更新标签体系后映射支持			已关闭
后端 # 13909: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，4级标签补充完善，NPS、商品化属性标签体系映射关系梳理。			已完成
后端 # 13920: 长安业务标签体系-NPS标签体系映射支持			已关闭
后端 # 13939: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，新NPS标签体系映射关系梳理。			进行中
后端 # 13954: 长安业务标签体系-NPS标签体系映射持续补充			已关闭
后端 # 13968: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，新NPS标签体系映射关系梳理。			已完成
后端 # 13978: 长安业务标签体系-NPS标签体系映射完善			已关闭
后端 # 14008: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，新NPS标签体系映射关系梳理。产品-三电相关的五级标准关键词补充			已完成
后端 # 14016: 长安业务标签体系-CPT、NPS客户会议支持，后续调整跟进			已关闭
后端 # 14057: 长安业务标签体系-全旅程标签映射，客户会议支持			已关闭
后端 # 14074: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，5级标签补充完善，VRT客户会议沟通，用户旅程体系与新标签关联			已完成
后端 # 14090: 长安业务标签体系-全旅程标签映射完善，客户会议支持			已关闭
后端 # 14107: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，新商品化属性标签体系映射关系梳理结果与业务部门沟通。全旅程体系关联...			已完成
后端 # 14115: 长安业务标签体系-全新全旅程标签-1-3级映射，客户会议支持			已关闭
后端 # 14127: 长安VOC2.0客户体验代码与董总会议沟通，新用户旅程标签体系映射关系梳理。			已完成
后端 # 14147: 长安业务标签体系-全新全旅程标签-1-3级映射，内部会议逐条沟通			已关闭
后端 # 14156: 长安业务标签体系-全新全旅程标签-1-3级映射，内部会议逐条沟通；ccc、阿维塔代码映射关系模型跑数			已完成
后端 # 14201: 长安业务标签体系-五级观点规范化命名协助			已关闭

后端 # 14210: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，历史1.2w标准关键词和现有标签体系映射关系梳理	已关闭
后端 # 14235: 长安业务标签体系-阿维塔补充观点映射1-4级标签修正	已关闭
后端 # 14263: 长安业务标签体系-阿维塔补充观点映射1-4级标签修正，五级观点部分规范化	已关闭
后端 # 14292: 长安业务标签体系-阿维塔补充观点映射1-4级标签修正，五级观点持续规范化	已关闭
后端 # 14335: 长安业务标签体系-阿维塔补充观点映射1-4级标签修正，五级观点持续规范化	已关闭
后端 # 14379: 长安业务标签体系-阿维塔补充观点映射1-4级标签修正，五级观点持续规范化	已关闭
后端 # 14400: 长安业务标签体系-阿维塔补充观点映射1-4级标签修正，五级观点持续规范化	已关闭
后端 # 14423: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，voc1.0五级关键词关联关系质检补全，与另外5套体系的映射关系校...	待处理
后端 # 14433: 长安业务标签体系-五级观点持续规范化，CPT标签映射	已关闭
后端 # 14460: 长安业务标签体系-五级观点持续规范化，CPT标签映射	已关闭
后端 # 14488: 长安业务标签体系-五级观点持续规范化，优化调整	已关闭
后端 # 14504: 长安VOC2.0客户体验代码梳理，voc1.0五级关键词关联关系质检补全，与另外5套体系的映射关系校...	进行中
后端 # 14532: 长安业务标签体系-五级观点持续规范化，优化调整	已关闭
后端 # 14559: 长安业务标签体系-CPT、VRT映射关联标签补充和二次审核	已完成
后端 # 14677: 新版CPT体系与ccc五级标准关键词的映射关系梳理；VRT体系与ccc五级标准关键词的映射关系梳理	开发中
后端 # 14731: 长安业务标签体系-长安业务标签现有关键词溯源整理、NPS少量语料修正、补充	已完成
后端 # 14765: 长安业务标签体系-长安业务标签现有关键词溯源整理、NPS少量语料修正+补充	已完成