

2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目 - 需求 #11575

需求 # 10774 (开发中): 报表开发

在线客服渠道，会话ID取trace id相同的那条会话

2025-05-21 15:57 - 古宏学

| | | | |
|---|-----|---------|------------|
| 状态: | 待测试 | 开始日期: | 2025-06-09 |
| 优先级: | 高 | 计划完成日期: | 2025-06-20 |
| 指派给: | 刘鸿兵 | % 完成: | 50% |
| 类别: | | 预期时间: | 0.00 小时 |
| 目标版本: | | 耗时: | 56.00 小时 |
| 等级: | 简单 | 版本: | |
| 变更任务: | | | |
| 描述 | | | |
| 卓联的在线客服数据 | | | |
| 现象：有大量的标签重复的，用户一样，原始数据一样 | | | |
| 原因：会话ID不一样 | | | |
| 和CC确认了，这个会话ID不一样是因为，机器人，人工，系统的会话，都有独立的ID | | | |
| 为了解决这个问题，需要我们取trace id，取trace id相同的那条会话，这个会话就是全部的对话内容 | | | |
| 1747814185925423.png 1747814173450676.png | | | |
| 子任务: | | | |
| 需求 # 12076: 在线原始全量数据删除 重新拉取 | | | 开发中 |
| 后端 # 12146: 数据问题排查，数据重跑问题修复 | | | 开发中 |

历史记录

#1 - 2025-05-22 13:33 - 刘鸿兵

- 状态从 待处理 变更为 开发中

#2 - 2025-05-23 10:33 - 刘鸿兵

- 状态从 开发中 变更为 待测试