

2025山西移动客服知识库售前项目 - 需求 #11537

需求调研及方案输出

2025-05-20 17:18 - 李响

状态:	进行中	开始日期:	2025-05-20
优先级:	高	计划完成日期:	2025-05-31
指派给:	李威橙	% 完成:	80%
类别:		预期时间:	72.00 小时
目标版本:		耗时:	6.00 小时
等级:	复杂	版本:	
变更任务:			
描述			
需要根据客户初步需求出具方案，包括架构图，且客户提供了数据样本，如果现有能力支持，建议以demo形式向客户汇报。			

历史记录

#1 - 2025-05-28 09:54 - 李威橙
- 状态 从 待处理 变更为 进行中
#2 - 2025-05-28 09:54 - 李威橙
- % 完成 从 0 变更为 50
#3 - 2025-05-28 09:57 - 李威橙
已经和客户杨总进行初步沟通，客户当前有智能问答系统 核心诉求是需要对问答准确率进行提升 从需求来看需要给客户进行知识库重建，进行本地rag调整，评估后国信可以继续在前场进行沟通 我们做后端技术支持 客户对产品形态交付比较反感
#4 - 2025-06-13 13:40 - 李威橙
- % 完成 从 50 变更为 80
demo已经完成 计划下周约客户进行演示