

## 2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目 - 需求 #11437

需求 # 10774 (开发中): 报表开发

### 工单数据导出明细-需要有工单编号

2025-05-16 10:48 - 古宏学

状态:	待验证	开始日期:	2025-05-19
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-05-30
指派给:	雷文武	% 完成:	75%
类别:		预期时间:	64.00 小时
目标版本:		耗时:	44.00 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			
<b>描述</b>			
风神的VOC报表页面，所有涉及到工单的数据，所有页面的导出数据明细，必须带上工单编号			
<b>子任务:</b>			
需求 # 11472: 数据处理mysql, es增加字段, 历史数据处理			待验证
需求 # 11523: 工单数据保留工单编号, 非工单数据, 需要保留 会话ID			待验证
需求 # 11524: 导出的声音明细, 现在有声音片段, 要加一个原文字段 (原文)			待验证
前端 # 11572: 数据查询新增展示字段			已完成

### 历史记录

#1 - 2025-05-16 12:01 - 魏显飞

- 计划完成日期 被设置为 2025-05-23

#2 - 2025-05-16 13:46 - 魏显飞

- 预期时间 被设置为 64.00 小时

#3 - 2025-05-30 10:22 - 雷文武

- 状态 从 进行中 变更为 待验证