

2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目 - 需求 #11374

需求 # 10672 (开发中): BI大屏需求

需求 # 11088 (开发中): VOC聆听

VOC模型-角色管理

2025-05-15 11:46 - 崔成奎

状态:	进行中	开始日期:	2025-05-15
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-06-13
指派给:	范荣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			

描述

系统功能	定时任务	批量聆听状态	凌晨时间自动执行已超过截止日期聆听状态
	声音文件	匹配声音文件	根据工单号关联出音频文件完整路径
	部门结构	扩展字段	扩展出品牌于部门之间的映射关系、用户用户端首页整体数据范围过滤
	数据结构设计	库表定义	聆听任务、积分记录、评论记录等

历史记录

#1 - 2025-05-15 11:46 - 崔成奎

- 状态从 待处理 变更为 进行中