

2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目 - 需求 #11372

需求 # 10672 (开发中): BI大屏需求

需求 # 11088 (开发中): VOC聆听

声音聆听-管理端

2025-05-15 11:44 - 崔成奎

状态:	进行中	开始日期:	2025-05-15
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-06-13
指派给:	范荣	% 完成:	50%
类别:		预期时间:	120.00 小时
目标版本:		耗时:	127.00 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			

描述

声音聆听-管理端	聆听声音维护	查询条件	声音名称、状态、品牌车系、分类、创建时间	
		查询结果列表	状态的直接修改、翻页	
		编辑		
		数据	需确认	
		播放	播放声音音频	
		删除		
		评论	评论信息查看	
	聆听声音新增	品牌车系	采用VOC中的定义（基于固定视图）	
		分类筛选	工单数据中的分类（基于固定视图）	
		可听范围	限制用户登陆后数据可视范围	
		奖励积分		
		有效时间		
		工单号	提供模糊搜索及数据有效性确认功能	
		声音文件	数据生效前需校验声音文件是否有效	
	轮播图			
	评论类型维护	过滤条件	类型名称、状态	
		列表操作		
		列表展示	编辑、删除	
	评论类型新增	类型名称		
		类型排序		
	评论指数设置	最小范围		
		最大范围		
	评论奖励设置	点赞数	根据设定规则计算积分奖励	
		奖励积分		

子任务:	
需求 # 11402: 聆听配置-任务管理	开发完成
需求 # 12014: 客户测试环境功能测试	测试中

历史记录

#1 - 2025-05-15 11:45 - 崔成奎

- 状态 从 待处理 变更为 进行中