

项目POC问题处理（webdav）

2025-05-13 17:46 - 李建军

状态:	已关闭	开始日期:	2025-05-14
优先级:	高	计划完成日期:	2025-05-16
指派给:	李义杰	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	22.00 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			
描述			
通过webdav下载PDF文件、ZIP类型文件，从客户端能看到文件，下载下来打开是空文件，需要产研协助解决。			

历史记录

#1 - 2025-05-13 17:48 - 李建军

- 指派给 从 李建军 变更为 李义杰
- 优先级 从 普通 变更为 高

#2 - 2025-05-15 18:45 - 李义杰

- % 完成 从 0 变更为 50

#3 - 2025-05-16 18:11 - 李义杰

- 状态 从 待处理 变更为 已完成
- % 完成 从 50 变更为 100

经反复验证 Windows挂载云盘webdav正常，PDF和zip文件正常打开，统信操作系统挂载云盘webdav正常，PDF和zip文件正常打开，麒麟v10 sp1 2503版本挂载 webdav ，使用默认pdf查看器打开pdf失败，使用浏览器打开成功，zip同样有类似问题使用默认解压工具打开失败，安装360解压工具成功。

总结：

- 1、企业云盘webdav接口正常，没有问题。
- 2、rclone 挂载webdav 都对系统软件的兼容不如davfs2，但是davfs2安装复杂，需要编译安装。
- 3、客户现场操作使用浏览器也不能打开pdf文件，和客户系统版本较低有关

建议：客户联系麒麟操作系统驻场工程师协助处理

#4 - 2025-05-23 18:04 - 李建军

- 状态 从 已完成 变更为 已关闭