# 2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目 - 需求 #10777

需求 # 10774 (开发中): 报表开发

## 声音洞察

2025-04-21 14:43 - 古宏学

状态:	已完成	开始日期:	2025-05-08
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-06-09
指派给:	崔成奎	% 完成:	71%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	47.20 小时
等级:	简单	版本:	
变更任务:			
描述			
聚焦关注			
用户意图			
产品质量			
商机线索			

### 派单分析

车辆救援

#### 子任务:

1 LD.	
需求 # 11142: 后处理工单(派单分析)去除 " 工单类型 " 数据,可以做多选,这样能达到去除 " 救援 " 工单数据的效果	已完成
需求#11215: 后处理工单-筛选项多选,以及热词添加情感多选	已完成
Bug # 11761: 产品质量-问题分布,问题分布,会出现 100.01%或99.99%,需要确认是否存在为空的标签或者	已完成
需求 # 11762: 图表中导出的统计数据中的 " 正无穷 " , 建议以横杠 " - " 代替	开发完成
Bug # 11763: 产品质量- 提及量占比(占比不对),省份排行:占比(比例正确)占比不一致需要修复	已完成
需求 # 11765: 车辆救援-接收救援占比,需要确认接收占比中关单的意思?救援接受点字段中,含了"关单",现处理逻辑为过	待测试
需求#11766: 车辆救援-救援问题分布,改成"救援工单声音分布"	开发完成
需求 # 11767: 车辆救援-救援车系排行,需要将车系为空的数据显示,名称为 " 奕派-其他 "	待处理
需求 # 11768: 车辆救援和派单分析中,满意率计算逻辑改为:已关闭满意/已关闭、已救援满意/已救援	待测试
需求 # 11769: 派单分析-工单状态分布中占比的分母改为当前条件下的总工单量	开发中
需求 # 11770: 派单分析-工单处理分布,换成 " 工单声音分布 "	待测试
需求 # 11776: 产品质量-共性问题导出统计需要100%	待处理

#### 历史记录

#1 - 2025-05-08 15:45 - 古宏学

- 指派给从 张兵 变更为 崔成奎

#2 - 2025-05-15 11:37 - 崔成奎

- 状态 从 待处理 变更为 已完成

2025-06-20 1/1