

2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目 - 需求 #10776

需求 # 10774 (待处理): 报表开发

VOC总览

2025-04-21 14:43 - 古宏学

状态:	待处理	开始日期:	2025-04-24
优先级:	普通	计划完成日期:	2025-04-24
指派给:	张兵	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.00 小时
产品属性:	否	变更任务:	
等级:	简单	回归:	
计划耗时:	0.5	CMP版本:	
描述			
首页为概览的展示数据简报（发声用户、提及量、来源渠道）、趋势变化（正负面）、车系分布（情感、意图）、意图分析（用户数、提及量、提及Top、飙升Top）、典型问题、质量问题趋势。 首页概览-筛选项:时间（周月季年自定义）、渠道、分类、区域、车系、用户类型			
子任务:			
后端开发任务 # 10928: 所有接口缓存添加、热线通话声音详情排序			已完成