

问题

耗时: 723.0

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
12372	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	新增27个渠道编码添加	进行中	0	需求	刘鸿兵	普通	2025-06-19	2025-06-20	0.0		古宏学
12298	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎新开账号，导出数据不成功问题修复	待验证	80	需求	刘鸿兵	普通	2025-06-17	2025-06-27	4.0	4.0	古宏学
12297	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎结果数据标签纠错	待验证	80	需求	刘鸿兵	普通	2025-06-17	2025-06-27	20.0	20.0	古宏学
12251	2025年长安汽车VOC售前项目	长安现场支持0620	进行中	20	需求	古宏学	普通	2025-06-16	2025-06-20	40.0	40.0	古宏学
12206	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	风险预警机制改造需求	进行中	0	需求	王家利	普通	2025-06-12		0.0		古宏学
12175	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	风险预警的禁用标签不呈现	进行中	0	需求	刘鸿兵	普通	2025-06-12	2025-06-20	8.0	8.0	古宏学
12172	2025年长安汽车VOC售前项目	长安现场支持	已完成	100	需求	古宏学	普通	2025-06-11	2025-06-13	24.0	24.0	古宏学
12111	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	测试集评测结果确认	进行中	50	事务	古宏学	普通	2025-06-10	2025-06-13	0.0	16.0	古宏学
12110	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理支持0609	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-06-09	2025-06-09	8.0	8.0	古宏学
12023	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	卓联项目管理0606	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-06-06	2025-06-06	0.0	8.0	古宏学
11998	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目支持0605	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-06-05	2025-06-05	8.0	8.0	古宏学
11900	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持0604	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-06-03	2025-06-04	8.0		古宏学
11899	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持0603	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-06-03	2025-06-06	4.0	28.0	古宏学
11898	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	风险预警数据排查支持0603	已完成	100	需求	古宏学	普通	2025-06-03	2025-06-03	4.0	4.0	古宏学
11897	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日产项目日常支持	进行中	22	需求	古宏学	普通	2025-06-03	2025-06-20	0.0		古宏学
11810	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持0530	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-30	2025-05-30	8.0	8.0	古宏学
11809	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持0529	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-29	2025-05-29	8.0	8.0	古宏学
11780	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持0528	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-28	2025-05-28	8.0	8.0	古宏学
11776	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	产品质量-共性问题导出统计需要100%	待处理	0	需求	陈胜	普通	2025-05-28	2025-06-04	0.0		古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
11739	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	现场支持0527	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-27	2025-05-30	8.0	8.0	古宏学
11713	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	现场支持0526	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-26	2025-05-30	8.0	8.0	古宏学
11712	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持	进行中	100	事务	古宏学	普通	2025-05-26	2025-06-09	8.0	32.0	古宏学
11604	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	现场支持0523	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-22	2025-05-23	8.0	8.0	古宏学
11602	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	数据脱敏	待处理	15	需求	雷文武	普通	2025-05-29	2025-06-30	0.0		古宏学
11601	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	VOC报表页面权限控制测试	已完成	100	测试	古宏学	普通	2025-05-22	2025-05-22	5.0	5.0	古宏学
11576	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日产项目日常支持0521	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-21	2025-05-21	0.0	4.0	古宏学
11575	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	在线客服渠道，会话ID取trace id相同的最新的那条会话	待测试	50	需求	刘鸿兵	高	2025-06-09	2025-06-20	8.0		古宏学
11528	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报告中心-声音报告报错	已处理	60	Bug	雷文武	普通	2025-05-22	2025-06-30	0.0		古宏学
11525	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报告中心-声音报告，筛选项品牌需要可多选：纳米、风神、奕派	开发中	0	需求	朱文烽	普通	2025-05-20	2025-05-30	0.0	1.0	古宏学
11524	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	导出的声音明细，现在有声音片段，要加一个原文字段（原文）	待验证	0	需求	刘鸿兵	普通	2025-05-20	2025-05-30	8.0		古宏学
11523	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单数据保留工单编号，非工单数据，需要保留 会话ID	待验证	100	需求	雷文武	普通	2025-05-20	2025-05-30	8.0		古宏学
11511	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目现场支持	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-22	2025-05-23	24.0	32.0	古宏学
11437	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单数据导出明细-需要有工单编号	待验证	75	需求	雷文武	普通	2025-05-19	2025-05-30	0.0	64.0	古宏学
11434	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC报表问题支持	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-16	2025-05-16	4.0	4.0	古宏学
11433	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	第六版模型迭代-测试集打合	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-16	2025-05-16	0.0	4.0	古宏学
11370	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场管理	进行中	100	事务	古宏学	普通	2025-05-16	2025-06-09	0.0	240.0	古宏学
11364	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	东风日产验收	进行中	50	事务	古宏学	普通	2025-06-10	2025-06-13	8.0		古宏学
11320	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场支持5-14	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-14	2025-05-14	0.0	8.0	古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
11290	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场支持5-13	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-13	2025-05-13	0.0	8.0	古宏学
11255	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	生产数据核查-VOC报表现场支持	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-12	2025-05-16	8.0	16.0	古宏学
11230	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	评估东风日产VOC产品的风险预警周期---15天周期	进行中	40	产品支撑	王家利	普通	2025-05-12	2025-06-30	16.0		古宏学
11174	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	项目日常支持-5-9	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-06	2025-05-09	24.0	8.0	古宏学
11170	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场管理-5-9	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-06	2025-05-09	8.0	8.0	古宏学
11168	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC聆听事项跟进	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-06	2025-05-09	8.0	8.0	古宏学
11167	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理汇报5-9	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-05-08	2025-05-09	8.0	8.0	古宏学
11142	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	后处理工单（派单分析）去除“工单类型”数据，可以做多选，这样能达到去除“救援”工单数据的效果	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-05-12	12.0		古宏学
10986	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	大屏字段对接CC确认4-30	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-27	2025-04-30	8.0	8.0	古宏学
10985	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理汇报4-30	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-27	2025-04-30	8.0	8.0	古宏学
10984	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC聆听需求跟进	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-27	2025-04-30	8.0	8.0	古宏学
10983	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日产日常支撑沟通0430	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-29	2025-04-30	8.0	8.0	古宏学
10903	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	模型实施跟进-4-25	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-24	2025-04-25	8.0	8.0	古宏学
10900	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	大屏字段对接CC确认	已完成	100	产品支撑	古宏学	普通	2025-04-27	2025-04-30	0.0	8.0	古宏学
10898	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报表开发4-25	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-24	2025-04-25	8.0	8.0	古宏学
10893	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	模型实施跟进-4-25	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-21	2025-04-25	8.0	8.0	古宏学
10891	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	模型实施跟进	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-21	2025-04-25	0.0		古宏学
10889	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场管理-4-25	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-21	2025-04-25	8.0	8.0	古宏学
10783	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	数据集成	开发中	0	需求	刘鸿兵	普通	2025-04-21	2025-05-29	0.0		古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
10782	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	第六版模型迭代	已完成	100	需求	孙世豪	普通	2025-04-24	2025-06-13	4.0		古宏学
10781	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	模型迭代优化	已完成	100	需求	孙世豪	普通	2025-04-24	2025-06-13	0.0		古宏学
10780	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	运营管理	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-23	2025-04-23	0.0		古宏学
10779	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报告中心	已完成	91	需求	陈胜	普通	2025-04-21	2025-05-30	0.0		古宏学
10778	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	风险管控	已完成	100	需求	张兵	普通	2025-04-21	2025-05-22	0.0		古宏学
10777	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	声音洞察	已完成	71	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-06-09	0.0		古宏学
10776	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC总览	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-24	2025-06-09	0.0		古宏学
10775	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	登录首页	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-01	2025-04-30	0.0		古宏学
10774	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报表开发	开发中	62	需求	崔成奎	高	2025-03-01	2025-07-30	0.0		古宏学
10773	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	第二版模型迭代实施	进行中	0	需求	张梓健	普通	2025-04-21	2025-05-25	104.0		古宏学
10772	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	模型实施	进行中	0	需求	于沛	普通	2025-04-21	2025-05-25	16.0		古宏学
10685	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	验收材料准备	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-17	2025-04-18	8.0	8.0	古宏学
10684	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	东风日产验收	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-17	2025-04-25	0.0		古宏学
10683	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	移动端大屏需求确认	已完成	100	产品支撑	古宏学	普通	2025-04-17	2025-04-23	8.0	8.0	古宏学
10682	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报表开发4-18	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-14	2025-04-18	8.0	8.0	古宏学
10681	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报表开发4-11	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-04-11	8.0	8.0	古宏学
10680	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理汇报4-18	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-14	2025-04-18	8.0	8.0	古宏学
10679	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理汇报4-11	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-04-11	8.0	8.0	古宏学
10678	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场管理-4-18	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-14	2025-04-18	8.0	8.0	古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
10677	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场支持4-11	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-04-11	8.0	8.0	古宏学
10675	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	移动端大屏	待测试	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-05-31	24.0		古宏学
10674	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	接待大屏	开发中	79	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-06-15	0.0		古宏学
10672	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	BI大屏需求	开发中	78	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-06-20	0.0		古宏学
10570	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	项目管理汇报及支持	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-29	2025-05-21	11.0		古宏学
10559	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目驻场支持	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-05-14	16.0		古宏学
10558	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理汇报	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-05-09	8.0		古宏学
10557	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报表开发跟进	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-05-16	8.0		古宏学
10556	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	大屏需求确认	已完成	100	产品支撑	古宏学	普通	2025-04-17	2025-04-30	8.0		古宏学
10551	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目管理	已完成	100	事务	古宏学	普通	2025-04-07	2025-05-16	0.0		古宏学
10539	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	生产数据模型重跑	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-01	2025-04-07	6.0		古宏学
10125	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	结果数据搜索问题	已完成	100	需求	刘鸿兵	普通	2025-03-13	2025-03-14	6.0	6.0	古宏学
10124	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	本地上传数据问题	已完成	100	需求	刘鸿兵	普通	2025-03-13	2025-03-14	6.0	6.0	古宏学
10123	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	标签数据核查	已完成	100	需求	刘鸿兵	普通	2025-03-13	2025-03-13	2.0	2.0	古宏学
10085	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	风险预警数据排查	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-11	2025-04-01	4.0	4.0	古宏学
10030	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	数据处理筛选优化	已完成	100	需求	刘鸿兵	普通	2025-03-06	2025-03-14	6.0	6.0	古宏学
10027	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	系统集成接口文档	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-06	2025-03-07	2.0	2.0	古宏学
10026	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	项目运维文档	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-06	2025-03-07	2.0	2.0	古宏学
10025	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日常支持	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-06	2025-05-21	8.0		古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
9977	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报表登录页优化	已完成	100	需求	陈柏	普通	2025-02-25	2025-03-07	0.0	12.0	古宏学
9975	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	登录页重新设计-开发	已完成	100	需求	李路	普通	2025-03-03	2025-03-07	0.0	4.0	古宏学
9843	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎优化：excel导出时微软工具打开空文件报错	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-07	4.0	4.0	古宏学
9842	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎导出功能优化（导出功能、导出文件名）	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-07	12.0	12.0	古宏学
9840	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎开发	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-04-14	0.0		古宏学
9816	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	VOC问题答疑	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-26	0.0	8.0	古宏学
9815	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日产BDP获取VOC结果数据，需要实时获取	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-26	0.0	8.0	古宏学
9806	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎的数据导出与报表呈现数据一致	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-14	0.0		古宏学
9756	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报表页30分钟无操作强制退出	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-03-06	0.0	8.0	古宏学
9755	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报告中心	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-25	2025-04-04	0.0	232.0	古宏学
9744	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	技术培训	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-03-17	0.0	15.0	古宏学
9742	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	试运行	已完成	100	需求	崔成奎	高	2025-02-21	2025-03-17	0.0	35.0	古宏学
9738	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报表开发	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-04-14	5.0	8.0	古宏学