

## 问题

耗时: 235.0

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
12345	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	本地角色添加是否有脱敏权限	开发中	50	需求	雷文武	普通	2025-06-18	2025-06-30	8.0	16.0	雷文武
12306	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	新增手机号, vin字段	开发中	30	需求	雷文武	普通	2025-06-17	2025-06-30	24.0	16.0	雷文武
11825	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	mysql数据查询脱敏	开发中	30	后端	雷文武	普通	2025-05-29	2025-06-30	24.0	16.0	雷文武
11824	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	bi报告数据脱敏	待处理	0	后端	雷文武	普通	2025-05-29	2025-06-30	0.0	32.0	雷文武
11823	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	es数据脱敏	待处理	0	后端	雷文武	普通	2025-05-29	2025-06-30	0.0	32.0	雷文武
11771	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	声音维度和工单维度展示的大小已经省份数据需要统一规则	待处理	0	需求	雷文武	普通	2025-05-28	2025-07-30	16.0	16.0	王集福
11769	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	派单分析-工单状态分布中占比的分母改为当前条件下的总工单量	开发中	30	需求	雷文武	普通	2025-05-28	2025-06-09	8.0	8.0	王集福
11768	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	车辆救援和派单分析中, 满意率计算逻辑改为: 已关闭满意/已关闭、已救援满意/已救援	待测试	100	需求	雷文武	普通	2025-05-28	2025-06-09	8.0	8.0	王集福
11765	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	车辆救援-接收救援占比, 需要确认接收占比中关单的意思? 救援接受点字段中, 含了“关单”, 现处理逻辑为过滤“关单”	待测试	100	需求	雷文武	普通	2025-05-28	2025-06-09	8.0	8.0	王集福
11760	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC总览领导层选择质量故障分类点击查询, 总提及量下钻的声音列表与总提及量不一致, 导出的声音数量也不一致, 需要修复	已完成	100	Bug	雷文武	普通	2025-05-28	2025-06-09	8.0	8.0	王集福
11626	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	后端优化	开发中	40	后端	雷文武	普通	2025-05-22	2025-06-30	72.0	64.0	雷文武
11602	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	数据脱敏	待处理	15	需求	雷文武	普通	2025-05-29	2025-06-30	0.0		古宏学
11528	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报告中心-声音报告报错	已处理	60	Bug	雷文武	普通	2025-05-22	2025-06-30	0.0		古宏学
11523	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单数据保留工单编号, 非工单数据, 需要保留 会话ID	待验证	100	需求	雷文武	普通	2025-05-20	2025-05-30	8.0		古宏学
11437	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单数据导出明细-需要有工单编号	待验证	75	需求	雷文武	普通	2025-05-19	2025-05-30	0.0	64.0	古宏学
11327	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	dataese bi-权限开发	进行中	50	后端	雷文武	普通	2025-05-14	2025-05-29	48.0	72.0	雷文武
11194	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报告中心, 多级标签筛选时, 选择不同一级标签下的两个未级标签只会查询出一个未级标签	已完成	100	Bug	雷文武	普通	2025-05-09	2025-05-29	0.0	8.0	王集福
11084	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报告中心, 查询频繁会导致页面报错超时	待处理	0	Bug	雷文武	高	2025-05-08	2025-05-29	0.0	16.0	王集福

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
10885	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单报告 - 图表占比显示缺失	不予处理	0	Bug	雷文武	普通	2025-04-24	2025-05-29	0.0		王集福
10883	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单报告 - 趋势图中，鼠标悬浮在环比曲线节点上会显示两个环比值	已完成	100	Bug	雷文武	普通	2025-04-24	2025-04-24	0.0	72.0	王集福
10881	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单报告 - 声音报告，未关闭维度应该需要一致	不予解决	0	Bug	雷文武	普通	2025-04-24	2025-05-29	0.0	8.0	王集福
10878	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单报告 - 重复工单，重复工单占比中得重复次数显示需要加上单位（次）	不予解决	0	Bug	雷文武	普通	2025-04-24	2025-04-25	0.0		王集福
10873	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	工单报告 - 重复工单，车系分布和品牌分布工单量不一致	已完成	100	Bug	雷文武	普通	2025-04-24	2025-05-22	0.0		王集福
10796	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	风险管控-任务处理派发数据不显示问题排查 风险管控-任务处理派发数据不显示问题排查	已完成	100	Bug	雷文武	普通	2025-04-21	2025-05-22	3.0		陈胜