

问题

耗时: 991.5

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
11950	2025年长安汽车VOC售前项目	长安客户现场支持	待处理	50	需求	崔成奎	普通	2025-06-11	2025-06-20	88.0		崔成奎
11891	2025年全国海关文档云售前项目	项目POC问题跟进	待处理	0	需求	崔成奎	普通	2025-06-03	2025-06-30	4.0		崔成奎
11711	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	移动端大屏	开发完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-26	2025-05-30	48.0	40.0	李虹
11577	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目日常支持	待处理	0	需求	崔成奎	普通	2025-05-21	2025-07-31	12.0		崔成奎
11522	2025年长安汽车VOC售前项目	技术支持	待处理	90	需求	崔成奎	普通	2025-05-20	2025-05-23	5.5	32.0	崔成奎
11289	2025年长安汽车VOC售前项目	技术方案编写	已完成	0	需求	崔成奎	普通	2025-05-13	2025-05-19	40.0	40.0	崔成奎
11287	2025年全国海关文档云售前项目	项目POC问题跟进	已完成	90	事务	崔成奎	普通	2025-05-13	2025-05-30	0.0		李建军
11142	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	后处理工单（派单分析）去除“工单类型”数据，可以做多选，这样能达到去除“救援”工单数据的效果	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-05-12	12.0		古宏学
11117	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC模块交接会议（1）	待验证	0	事务	崔成奎	普通	2025-05-07	2025-05-31	0.0	4.0	崔成奎
11116	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	项目实施交接	待处理	0	事务	崔成奎	普通	2025-05-07	2025-05-31	0.0	48.0	崔成奎
11109	2025年全国海关信息中心文档云售后项目	现场支持（多人同时编辑问题、后续国产化迁移问题）	已完成	0	需求	崔成奎	普通	2025-05-06	2025-05-06	4.0		崔成奎
11108	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	功能设计及环境熟悉	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-06	2025-05-07	8.0	16.0	崔成奎
11099	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	功能上线	待处理	0	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-06-14	0.0	16.0	崔成奎
11098	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	功能测试	待处理	0	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-06-13	0.0	50.0	崔成奎
11091	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	声音聆听-管理端	开发中	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-05-30	18.0	110.0	崔成奎
11090	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	需求调研及评审	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-05-09	4.0	12.0	崔成奎
11088	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC聆听	开发中	65	需求	崔成奎	普通	2025-05-06	2025-06-20	0.0		崔成奎
10967	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	处理生产环境27，28数据模型计算异常问题	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-26	2025-04-27	4.0	4.0	崔成奎
10892	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	统计系统权限控制调整	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-24	2025-05-16	52.0	120.0	崔成奎
10887	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	公域渠道数据业侧环境测试	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-24	2025-04-30	4.0	16.0	崔成奎

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
10886	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	大屏需求实施	开发中	0	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-05-31	24.0	40.0	崔成奎
10780	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	运营管理	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-23	2025-04-23	0.0		古宏学
10777	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	声音洞察	已完成	71	需求	崔成奎	普通	2025-05-08	2025-06-09	0.0		古宏学
10776	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	VOC总览	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-24	2025-06-09	0.0		古宏学
10775	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	登录首页	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-01	2025-04-30	0.0		古宏学
10774	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	报表开发	开发中	62	需求	崔成奎	高	2025-03-01	2025-07-30	0.0		古宏学
10708	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	接收部分需求(阶段一)	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-04-30	24.0	48.0	崔成奎
10707	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	客户环境准备及前期准备	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-04-18	8.0	8.0	崔成奎
10675	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	移动端大屏	待测试	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-05-31	24.0		古宏学
10674	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	接待大屏	开发中	79	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-06-15	0.0		古宏学
10672	2024年东风卓联全媒体智能化客服系统-VOC板块售后项目	BI大屏需求	开发中	78	需求	崔成奎	普通	2025-04-17	2025-06-20	0.0		古宏学
10539	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	生产数据模型重跑	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-04-01	2025-04-07	6.0		古宏学
10318	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报告中心-开发	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-25	2025-04-04	210.0	120.0	崔成奎
10317	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报告中心-需求	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-27	2025-04-01	8.0	8.0	崔成奎
10254	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	xxljob出现执行器问题	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-21	2025-03-21	4.0	4.0	崔成奎
10253	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	正式环境更新功能评审	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-19	2025-03-19	2.0	2.0	崔成奎
10252	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报告中心需求评审+预估工作量	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-19	2025-03-19	4.0	4.0	崔成奎
10119	2025年全国海关信息中心文档云售后项目	海关总局项目现场支持	待处理	100	需求	崔成奎	普通	2025-05-06	2025-05-06	110.0		崔成奎
10118	2025年全国海关信息中心文档云售后项目	海关总局项目需求讨论会议（内部）	已完成	0	需求	崔成奎	普通	2025-03-10	2025-03-12	2.0		崔成奎
10085	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	风险预警数据排查	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-11	2025-04-01	4.0	4.0	古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
10064	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	BDP数据接收方式优化：保留之前的T+1数据，另外新增实时推送表功能	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-07	2025-03-14	2.0	2.0	崔成奎
10027	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	系统集成接口文档	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-06	2025-03-07	2.0	2.0	古宏学
10026	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	项目运维文档	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-06	2025-03-07	2.0	2.0	古宏学
10025	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日常支持	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-06	2025-05-21	8.0		古宏学
9874	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	VOC答疑-问题处理	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-26	3.0	4.0	崔成奎
9871	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	线上VOC问题答疑	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-25	1.0	1.0	崔成奎
9855	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	BDP数据接收方式优化：保留之前的T+1数据，另外新增实时推送表功能	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-26	8.0	8.0	崔成奎
9852	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	BDP推送数据中包含'[null]'值数据，排查问题	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-26	2025-02-26	2.0	2.0	崔成奎
9849	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	计算2024年4季度预警数据	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-25	2.0	2.0	崔成奎
9843	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎优化：excel导出时微软工具打开空文件报错	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-07	4.0	4.0	古宏学
9842	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎导出功能优化（导出功能、导出文件名）	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-07	12.0	12.0	古宏学
9840	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎开发	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-04-14	0.0		古宏学
9816	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	VOC问题答疑	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-26	0.0	8.0	古宏学
9815	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	日产BDP获取VOC结果数据，需要实时获取	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-25	2025-02-26	0.0	8.0	古宏学
9808	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎的数据导出与报表呈现数据一致-功能开发	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-05	10.0	10.0	崔成奎
9806	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	洞察引擎的数据导出与报表呈现数据一致	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-27	2025-03-14	0.0		古宏学
9757	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	功能开发及正式环境上线	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-03-06	2.0		崔成奎
9756	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报表页30分钟无操作强制退出	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-03-06	0.0	8.0	古宏学
9755	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报告中心	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-03-25	2025-04-04	0.0	232.0	古宏学

#	项目	主题	状态	% 完成	跟踪	指派给	优先级	开始日期	计划完成日期	耗时	预期时间	作者
9752	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	数据重跑支持	已完成	100	需求	崔成奎	高	2025-02-21	2025-02-25	6.0		崔成奎
9750	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	23-24年数据重跑	已完成	100	需求	崔成奎	高	2025-02-21	2025-03-06	10.0		崔成奎
9744	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	技术培训	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-03-17	0.0	15.0	古宏学
9742	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	试运行	已完成	100	需求	崔成奎	高	2025-02-21	2025-03-17	0.0	35.0	古宏学
9738	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目	报表开发	已完成	100	需求	崔成奎	普通	2025-02-21	2025-04-14	5.0	8.0	古宏学
8958	2024年东风日产2024-2025年VOC数字化产品售后项目-（旧）	问题修复及需求优化任务	开发中	0	后端	崔成奎	普通	2024-12-30	2025-01-31	179.0		崔成奎