

CECSTACK 5.3.0

运营 OpenAPI 参考

文档密级：公开

文档版本：01

发布日期：2025-01-23

中电云计算技术有限公司

【版权声明】

版权所有 © 中电云计算技术有限公司 2025。 保留一切权利。

本文档的版权归中电云计算技术有限公司所有。非经中电云计算技术有限公司书面许可，任何人不得以包括通过程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载、摘编等方式或以其他方式擅自使用本文档的任何内容。

【商标声明】

 中国电子云 和本文档所示其他中电云计算技术有限公司及/或其他关联公司的商标均为中电云计算技术有限公司及/或其关联公司所有。未经中电云计算技术有限公司及/或其关联公司书面许可，任何人不得以任何形式使用，也不得向他人表明您有权展示、使用或做其他处理。如您有宣传、展示等任何使用需要，您必须取得中电云数智科技有限公司及/或其关联公司事先书面授权。本文档中出现的其他公司的商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

【注意】

您购买的产品、服务或特性等应以中电云计算技术有限公司商业合同中的约定为准，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，中电云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容可能会不定期进行更新。本文档仅作为使用指导，其中的陈述、信息或建议等均不构成任何明示或暗示的担保。

前言

概述

本文档主要介绍如何使用运营运维产品/系统 API 接口。

面向读者

本文档适用于以下读者：

- 技术支持工程师
- 维护工程师
- 开发工程师
- 系统管理员

本书约定

符号标志约定

本书采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

 警告	该标志后的注释需给予格外关注，不当的操作可能会对人身造成伤害。
 注意	提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致数据丢失或者设备损坏。 “注意”不涉及人身伤害。
 说明	对正文的重点信息进行必要的补充说明。 “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害信息。
 提示	配置、操作、或使用产品的技巧、窍门。

修订记录

文档版本	发布时间	修订说明
01	2025-01-23	第一次正式发布。

目 录

1 租户 API 参考	1
1.1 产品功能简介	1
1.2 租户新增接口	1
1.2.1 简要描述	1
1.2.2 接口约束	1
1.2.3 URL 格式	1
1.2.4 请求方式	1
1.2.5 请求参数	1
1.2.6 返回参数	2
1.2.7 示例	2
1.3 租户删除接口	3
1.3.1 简要描述	3
1.3.2 接口约束	3
1.3.3 URL 格式	3
1.3.4 请求方式	4
1.3.5 请求参数	4
1.3.6 返回参数	4
1.3.7 示例	4
1.4 租户查询接口	5
1.4.1 简要描述	5
1.4.2 接口约束	5
1.4.3 URL 格式	5
1.4.4 请求方式	6
1.4.5 请求参数	6
1.4.6 返回参数	6
1.4.7 示例	6
1.5 租户修改接口	7
1.5.1 简要描述	7
1.5.2 接口约束	7
1.5.3 URL 格式	7
1.5.4 请求方式	8
1.5.5 请求参数	8
1.5.6 返回参数	8

1.5.7 示例	8
1.6 租户列表查询接口	9
1.6.1 简要描述	9
1.6.2 接口约束	9
1.6.3 URL 格式	9
1.6.4 请求方式	9
1.6.5 请求参数	9
1.6.6 返回参数	10
1.6.7 示例	10
2 部门 API 参考	12
2.1 产品功能简介	12
2.2 获取部门信息接口	12
2.2.1 简要描述	12
2.2.2 接口约束	12
2.2.3 URL 格式	12
2.2.4 请求方式	12
2.2.5 请求参数	12
2.2.6 返回参数	13
2.2.7 示例	13
2.3 获取部门树接口	14
2.3.1 简要描述	14
2.3.2 接口约束	14
2.3.3 URL 格式	14
2.3.4 请求方式	14
2.3.5 请求参数	14
2.3.6 返回参数	15
2.3.7 示例	15
2.4 创建部门接口	16
2.4.1 简要描述	16
2.4.2 接口约束	16
2.4.3 URL 格式	16
2.4.4 请求方式	17
2.4.5 请求参数	17
2.4.6 返回参数	17
2.4.7 示例	17
2.5 删除部门接口	18

2.5.1 简要描述	18
2.5.2 接口约束	18
2.5.3 URL 格式	18
2.5.4 请求方式	19
2.5.5 请求参数	19
2.5.6 返回参数	19
2.5.7 示例	19
2.6 修改部门接口	20
2.6.1 简要描述	20
2.6.2 接口约束	20
2.6.3 URL 格式	20
2.6.4 请求方式	20
2.6.5 请求参数	20
2.6.6 返回参数	21
2.6.7 示例	21
3 资源集 API 参考	22
3.1 产品功能简介	22
3.2 获取资源集信息接口	22
3.2.1 简要描述	22
3.2.2 接口约束	22
3.2.3 URL 格式	22
3.2.4 请求方式	22
3.2.5 请求参数	22
3.2.6 返回参数	23
3.2.7 示例	23
3.3 获取资源集列表接口	24
3.3.1 简要描述	24
3.3.2 接口约束	24
3.3.3 URL 格式	24
3.3.4 请求方式	24
3.3.5 请求参数	25
3.3.6 返回参数	25
3.3.7 示例	25
3.4 创建资源集接口	27
3.4.1 简要描述	27
3.4.2 接口约束	27

3.4.3 URL 格式	27
3.4.4 请求方式	27
3.4.5 请求参数	27
3.4.6 返回参数	28
3.4.7 示例	28
3.5 删除资源集接口	28
3.5.1 简要描述	28
3.5.2 接口约束	29
3.5.3 URL 格式	29
3.5.4 请求方式	29
3.5.5 请求参数	29
3.5.6 返回参数	29
3.5.7 示例	30
3.6 修改资源集接口	30
3.6.1 简要描述	30
3.6.2 接口约束	30
3.6.3 URL 格式	30
3.6.4 请求方式	31
3.6.5 请求参数	31
3.6.6 返回参数	31
3.6.7 示例	31
4 配额 API 参考	33
4.1 产品功能简介	33
4.2 配置配额总量接口	33
4.2.1 简要描述	33
4.2.2 接口约束	33
4.2.3 URL 格式	33
4.2.4 请求方式	33
4.2.5 请求参数	33
4.2.6 返回参数	34
4.2.7 示例	34
4.3 配置配额保留量接口	35
4.3.1 简要描述	35
4.3.2 接口约束	35
4.3.3 URL 格式	35
4.3.4 请求方式	36

4.3.5 请求参数	36
4.3.6 返回参数	37
4.3.7 示例	37
4.4 配额查看接口	38
4.4.1 简要描述	38
4.4.2 接口约束	38
4.4.3 URL 格式	38
4.4.4 请求方式	38
4.4.5 请求参数	38
4.4.6 返回参数	39
4.4.7 示例	39
4.5 错误码	40
4.6 quotaCode 列表	41
5 计量计费 API 参考	52
5.1 产品功能简介	52
5.2 获取用量明细接口	52
5.2.1 简要描述	52
5.2.2 接口约束	52
5.2.3 URL 格式	52
5.2.4 请求方式	52
5.2.5 请求参数	52
5.2.6 返回参数	53
5.2.7 示例	54
5.3 获取费用账单接口	56
5.3.1 简要描述	56
5.3.2 接口约束	56
5.3.3 URL 格式	56
5.3.4 请求方式	57
5.3.5 请求参数	57
5.3.6 返回参数	57
5.3.7 示例	59
6 用户 API 参考	64
6.1 产品功能简介	64
6.2 用户新增接口	64
6.2.1 简要描述	64
6.2.2 接口约束	64

6.2.3 URL 格式	64
6.2.4 请求方式	64
6.2.5 请求参数	64
6.2.6 返回参数	65
6.2.7 示例	65
6.3 用户删除接口	66
6.3.1 简要描述	66
6.3.2 接口约束	66
6.3.3 URL 格式	66
6.3.4 请求方式	67
6.3.5 请求参数	67
6.3.6 返回参数	67
6.3.7 示例	67
6.4 用户查询接口	68
6.4.1 简要描述	68
6.4.2 接口约束	68
6.4.3 URL 格式	68
6.4.4 请求方式	69
6.4.5 请求参数	69
6.4.6 返回参数	69
6.4.7 示例	70
6.5 用户修改接口	71
6.5.1 简要描述	71
6.5.2 接口约束	71
6.5.3 URL 格式	71
6.5.4 请求方式	72
6.5.5 请求参数	72
6.5.6 返回参数	72
6.5.7 示例	72
6.6 用户列表查询接口	73
6.6.1 简要描述	73
6.6.2 接口约束	73
6.6.3 URL 格式	73
6.6.4 请求方式	74
6.6.5 请求参数	74
6.6.6 返回参数	74

6.6.7 示例	76
6.7 错误码	77
7 用户组 API 参考	78
7.1 产品功能简介	78
7.2 用户组创建接口	78
7.2.1 简要描述	78
7.2.2 接口约束	78
7.2.3 URL 格式	78
7.2.4 请求方式	78
7.2.5 请求参数	78
7.2.6 返回参数	79
7.2.7 示例	79
7.3 用户组修改接口	80
7.3.1 简要描述	80
7.3.2 接口约束	80
7.3.3 URL 格式	80
7.3.4 请求方式	80
7.3.5 请求参数	80
7.3.6 返回参数	81
7.3.7 示例	81
7.4 用户组删除接口	82
7.4.1 简要描述	82
7.4.2 接口约束	82
7.4.3 URL 格式	82
7.4.4 请求方式	82
7.4.5 请求参数	82
7.4.6 返回参数	83
7.4.7 示例	83
7.5 用户组列表查询接口	83
7.5.1 简要描述	83
7.5.2 接口约束	83
7.5.3 URL 格式	83
7.5.4 请求方式	84
7.5.5 请求参数	84
7.5.6 返回参数	85
7.5.7 示例	85

7.6 用户组信息查询接口	86
7.6.1 简要描述	86
7.6.2 接口约束	86
7.6.3 URL 格式	86
7.6.4 请求方式	87
7.6.5 请求参数	87
7.6.6 返回参数	87
7.6.7 示例	88
7.7 错误码	89
8 角色 API 参考	90
8.1 产品功能简介	90
8.2 角色新增接口	90
8.2.1 简要描述	90
8.2.2 接口约束	90
8.2.3 URL 格式	90
8.2.4 请求方式	90
8.2.5 请求参数	90
8.2.6 返回参数	91
8.2.7 示例	91
8.3 角色删除接口	92
8.3.1 简要描述	92
8.3.2 接口约束	92
8.3.3 URL 格式	92
8.3.4 请求方式	93
8.3.5 请求参数	93
8.3.6 返回参数	93
8.3.7 示例	93
8.4 角色查询接口	94
8.4.1 简要描述	94
8.4.2 接口约束	94
8.4.3 URL 格式	94
8.4.4 请求方式	94
8.4.5 请求参数	95
8.4.6 返回参数	95
8.4.7 示例	95
8.5 角色修改接口	96

8.5.1 简要描述	96
8.5.2 接口约束	96
8.5.3 URL 格式	96
8.5.4 请求方式	97
8.5.5 请求参数	97
8.5.6 返回参数	97
8.5.7 示例	97
8.6 角色列表查询接口	98
8.6.1 简要描述	98
8.6.2 接口约束	98
8.6.3 URL 格式	98
8.6.4 请求方式	99
8.6.5 请求参数	99
8.6.6 返回参数	99
8.6.7 示例	100
8.7 错误码	101
9 工单管理 API 参考（5.2.0.SP02 版本支持）	103
9.1 产品功能简介	103
9.2 创建工单接口	103
9.2.1 简要描述	103
9.2.2 接口约束	103
9.2.3 URL 格式	103
9.2.4 请求方式	103
9.2.5 请求参数	103
9.2.6 返回参数	104
9.2.7 示例	105
9.3 工单列表接口	106
9.3.1 简要描述	106
9.3.2 接口约束	106
9.3.3 URL 格式	106
9.3.4 请求方式	107
9.3.5 请求参数	107
9.3.6 返回参数	107
9.3.7 示例	108
9.4 工单详情接口	109
9.4.1 简要描述	109

9.4.2 接口约束	109
9.4.3 URL 格式	110
9.4.4 请求方式	110
9.4.5 请求参数	110
9.4.6 返回参数	110
9.4.7 示例	112
9.5 工单日志接口	113
9.5.1 简要描述	113
9.5.2 接口约束	113
9.5.3 URL 格式	113
9.5.4 请求方式	114
9.5.5 请求参数	114
9.5.6 返回参数	114
9.5.7 示例	115
9.6 节点字段接口	115
9.6.1 简要描述	115
9.6.2 接口约束	115
9.6.3 URL 格式	116
9.6.4 请求方式	116
9.6.5 请求参数	116
9.6.6 返回参数	116
9.6.7 示例	117
9.7 工单删除接口	118
9.7.1 简要描述	118
9.7.2 接口约束	118
9.7.3 URL 格式	118
9.7.4 请求方式	118
9.7.5 请求参数	118
9.7.6 返回参数	119
9.7.7 示例	119
9.8 工单流转接口(提交、认领、派单、转单)	119
9.8.1 简要描述	119
9.8.2 接口约束	119
9.8.3 URL 格式	120
9.8.4 请求方式	120
9.8.5 请求参数	120

9.8.6 返回参数	121
9.8.7 示例	121
9.9 工单处理接口(挂起、恢复、撤销)	121
9.9.1 简要描述	121
9.9.2 接口约束	122
9.9.3 URL 格式	122
9.9.4 请求方式	122
9.9.5 请求参数	122
9.9.6 返回参数	123
9.9.7 示例	123
9.10 工单催办接口	123
9.10.1 简要描述	123
9.10.2 接口约束	123
9.10.3 URL 格式	124
9.10.4 请求方式	124
9.10.5 请求参数	124
9.10.6 返回参数	124
9.10.7 示例	125
9.11 满意度评价接口	125
9.11.1 简要描述	125
9.11.2 接口约束	125
9.11.3 URL 格式	125
9.11.4 请求方式	126
9.11.5 请求参数	126
9.11.6 返回参数	126
9.11.7 示例	126
10 工单分析 API 参考 (5.2.0.SP02 版本支持)	128
10.1 产品功能简介	128
10.2 概览数量统计接口	128
10.2.1 简要描述	128
10.2.2 接口约束	128
10.2.3 URL 格式	128
10.2.4 请求方式	128
10.2.5 请求参数	128
10.2.6 返回参数	129
10.2.7 示例	129

10.3	上周同比统计接口	130
10.3.1	简要描述	130
10.3.2	接口约束	130
10.3.3	URL 格式	130
10.3.4	请求方式	130
10.3.5	请求参数	130
10.3.6	返回参数	131
10.3.7	示例	131
10.4	工单数量统计接口	132
10.4.1	简要描述	132
10.4.2	接口约束	132
10.4.3	URL 格式	132
10.4.4	请求方式	132
10.4.5	请求参数	132
10.4.6	返回参数	133
10.4.7	示例	133
10.5	工单转单率统计接口	133
10.5.1	简要描述	133
10.5.2	接口约束	134
10.5.3	URL 格式	134
10.5.4	请求方式	134
10.5.5	请求参数	134
10.5.6	返回参数	134
10.5.7	示例	135
10.6	工单状态统计接口	135
10.6.1	简要描述	135
10.6.2	接口约束	136
10.6.3	URL 格式	136
10.6.4	请求方式	136
10.6.5	请求参数	136
10.6.6	返回参数	136
10.6.7	示例	137
10.7	工单 SLA 统计接口	137
10.7.1	简要描述	137
10.7.2	接口约束	137
10.7.3	URL 格式	138

10.7.4 请求方式	138
10.7.5 请求参数	138
10.7.6 返回参数	138
10.7.7 示例	139
10.8 新增工单统计接口	139
10.8.1 简要描述	139
10.8.2 接口约束	139
10.8.3 URL 格式	139
10.8.4 请求方式	140
10.8.5 请求参数	140
10.8.6 返回参数	140
10.8.7 示例	141
10.9 服务类型统计接口	141
10.9.1 简要描述	141
10.9.2 接口约束	141
10.9.3 URL 格式	141
10.9.4 请求方式	142
10.9.5 请求参数	142
10.9.6 返回参数	142
10.9.7 示例	143
10.10 提单人数统计接口	144
10.10.1 简要描述	144
10.10.2 接口约束	144
10.10.3 URL 格式	144
10.10.4 请求方式	144
10.10.5 请求参数	144
10.10.6 返回参数	145
10.10.7 示例	145
10.11 提单用户 Top10 接口	146
10.11.1 简要描述	146
10.11.2 接口约束	146
10.11.3 URL 格式	146
10.11.4 请求方式	146
10.11.5 请求参数	146
10.11.6 返回参数	147
10.11.7 示例	147

10.12 工单处理人 Top10 接口	148
10.12.1 简要描述	148
10.12.2 接口约束	148
10.12.3 URL 格式	148
10.12.4 请求方式	148
10.12.5 请求参数	148
10.12.6 返回参数	148
10.12.7 示例	149

1 租户 API 参考

1.1 产品功能简介

租户的新增、删除、修改、详情、列表。

1.2 租户新增接口

1.2.1 简要描述

租户的新增。

1.2.2 接口约束

无。

1.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/create`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/tenant	必须	string	表示为tenant资源
/create	必须	string	表示创建资源操作

1.2.4 请求方式

POST。

1.2.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
tenantName	必须	string	testTenantName1	租户名称
remark	非必须	string	测试租户	描述
user	非必须	object		租户管理员
-displayName	必须	string	租户管理员111	用户别名
-email	必须	string	test@test.cn	Email
-serialNumber	必须	string	13000000000	手机号
-userCode	必须	string	tenantManager	用户名

1.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	object	
-userId	string	用户id
-userCode	string	用户名
-displayName	string	用户显示名称
-password	string	用户密码
-tenantId	string	租户ID

1.2.7 示例

请求示例:

```
POST 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/create'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "tenantName": "testTenantName1",
  "remark": "测试租户",
```

```
"user": {
  "displayName": "租户管理员 111",
  "email": "test@test.cn",
  "serialNumber": "13000000000",
  "userCode": "tenantManager",
  "tenantId": "123456"
}
}'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "userId": "1",
    "userCode": "tenantManager",
    "displayName": "租户管理员 111",
    "password": "9426-9787277ef08e" // 加密后密码
  }
}
```

1.3 租户删除接口

1.3.1 简要描述

租户的删除。

1.3.2 接口约束

无。

1.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/delete

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/tenant	必须	string	表示为tenant资源
/delete	必须	string	表示删除资源操作

1.3.4 请求方式

DELETE。

1.3.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
id	必须	string	61322221564682	租户id

1.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
data	string	是否删除成功
message	string	信息描述

1.3.7 示例

请求示例：

DELETE 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/delete'

```
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
    "id": "61322221564682"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
    "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
    "code": "Success",
    "message": "",
    "data": true
}
```

1.4 租户查询接口

1.4.1 简要描述

租户的查询。

1.4.2 接口约束

无。

1.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/get

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/tenant	必须	string	表示为tenant资源
/get	必须	string	表示获取资源操作

1.4.4 请求方式

GET。

1.4.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	是	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
id	非必须	string	61322221564682	租户id

1.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	string
message	string	信息描述
code	string	返回码
data	object	
-tenantName	string	租户名称
-createTime	string	创建时间
-remark	string	备注
id	string	租户id

1.4.7 示例

请求示例：

```
GET 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/get'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "id": "61322221564682"
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "tenantName": "测试租户 1",
    "remark": "test111",
    "createTime": "1685849333",
    "id": "61322221564682"
  }
}
```

1.5 租户修改接口

1.5.1 简要描述

租户的修改。

1.5.2 接口约束

无。

1.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/update

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/tenant	必须	string	表示为tenant资源
/update	必须	string	表示更新资源操作

1.5.4 请求方式

PUT。

1.5.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
tenantName	必须	string	testTenantName1	租户名称
remark	非必须	string	测试租户	描述
Id	必须	string	61322221564682	租户id

1.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	bool	

1.5.7 示例

请求示例：

```
PUT 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/update'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "tenantName": "testTenantName1",
  "remark": "测试租户",
  "id": "61322221564682"
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": true
}
```

1.6 租户列表查询接口

1.6.1 简要描述

租户的列表查询（当前登录人的管理租户列表）。

1.6.2 接口约束

无。

1.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/list

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/tenant	必须	string	表示为tenant资源
/list	必须	string	表示获取资源列表操作

1.6.4 请求方式

GET。

1.6.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
tenantName	非必须	string	testTenantName1	租户名称
id	非必须	string	测试租户	租户id
pageSize	必须	string	10	分页大小
pageNum	必须	string	1	页码

1.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	object	
-size	number	页大小
-current	number	当前页数
-total	number	总数
-totalPage	number	总页数
-list	object []	
- -id	string	租户id
- -tenantName	string	租户名称
- -remark	string	备注
- -type	string	租户类型，1-系统，2-自定义
- -createTime	string	创建时间，格式2023-02-02 14:59:42

1.6.7 示例

请求示例:

```
GET'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/tenant/list?tenantName=&pageSize=10&pageNum=1'
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "size": 10,
    "current": 1,
    "total": 29,
    "totalPage": 2,
    "list": [
      {
        "id": "7026806338478833664",
        "tenantName": "testZYP03",
        "remark": "testZYP03",
        "type": 2,
        "createTime": "2023-02-02 14:59:42"
      }
    ]
  }
}
```

2 部门 API 参考

2.1 产品功能简介

部门新增、删除、修改、详情、列表。

2.2 获取部门信息接口

2.2.1 简要描述

获取部门信息。

2.2.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

2.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentGetInfo`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/department	必须	string	表示为department资源
/departmentGetInfo	必须	string	表示获取部门信息操作

2.2.4 请求方式

GET。

2.2.5 请求参数

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
departmentId	必须	int	1612345678	部门id

2.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	Object	
-departmentId	string	部门id
-departmentName	string	部门名称
-tenantId	int	租户id
-departmentNamePath	string	部门名称路径
-remark	string	备注
-userCount	string	用户数
-createTime	string	创建时间

2.2.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentGetInfo?departmentId=7070971102142300160

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "departmentId": "7070971102142300160",
    "departmentName": "部门名称",
```

```
    "departmentNamePath": "部门名称/部门名称",
    "tenantId": "7070971102138105856",
    "remark": "备注",
    "userCount": "1",
    "createTime": "1685850883000"
  }
}
```

2.3 获取部门树接口

2.3.1 简要描述

获取部门树。

2.3.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

2.3.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentTree`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/department	必须	string	表示为department资源
/departmentTree	必须	string	表示获取部门树操作

2.3.4 请求方式

GET。

2.3.5 请求参数

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
tenantId	必须	int	781234567890	租户id

2.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	Object	-
--parentId	string	上级部门id
--departmentName	string	部门名
--tenantId	string	租户id
--departmentIdPath	string	id路径
--departmentNamePath	string	名称路径
--departmentId	string	部门id
--isPermission	Int	1: 有权限 2: 无权限
--childList	Object []	子部门列表
--departmentName	string	部门名
--tenantId	string	租户id
--departmentIdPath	string	id路径
--departmentNamePath	string	名称路径
--departmentId	string	部门id
--parentId	string	上级部门id

2.3.7 示例

请求示例:

GET

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentTree?tenantId=701234

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

```
Content-Type:application/json
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": [
    {
      "departmentId": "7070971102142300160",
      "departmentName": "部门名",
      "departmentNamePath": "部门名",
      "tenantId": "701234",
      "parentId": "0",
      "departmentIdPath": "7070971102142300160",
      "isPermission": 1,
      "childList": []
    }
  ]
}
```

2.4 创建部门接口

2.4.1 简要描述

创建部门。

2.4.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

2.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/department/departmentCreate

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v2	必须	string	表示接口版本号为：v2

参数	是否必选	参数类型	描述
/department	必须	string	表示为department资源
/departmentCreate	必须	string	表示创建部门操作

2.4.4 请求方式

POST。

2.4.5 请求参数

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
departmentName	必须	string	name	部门名
tenantId	必须	string	161234567890	租户id
userIds	非必须	string []	7070971102482038784	管理员用户列表，如果isCreate为1此参数为必填
parentId	必须	string	161234567890	上级部门id
isCreate	必须	int		1创建管理员，0不创建，默认0

2.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	object	
--departmentId	string	部门id
--departmentName	string	部门名称

2.4.7 示例

请求示例：

POST

https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/department/departmentCreate

```
{
  "departmentName": "新部门",
```

```

    "tenantId": "7070971102138105856",
    "parentId": "7070971102142300160",
    "isCreate": 1,
    "userIds": [
        "7070971102482038784"
    ]
}

```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```

{
    "requestId": "",
    "code": "Success",
    "message": "",
    "data": {
        "departmentId": "1872517117224419623",
        "departmentName": "sadasd"
    }
}

```

2.5 删除部门接口

2.5.1 简要描述

删除部门。

2.5.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

2.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentDelete

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务

参数	是否必选	参数类型	描述
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/department	必须	string	表示为department资源
/departmentDelete	必须	string	表示删除部门操作

2.5.4 请求方式

DELETE。

2.5.5 请求参数

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
departmentId	必须	string	161234567890	部门id

2.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	bool	是否成功

2.5.7 示例

请求示例：

DELETE

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentDelete

{"departmentId":"7070970963180814336"}

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
```

```
"message": "",
"data": true
}
```

2.6 修改部门接口

2.6.1 简要描述

修改部门。

2.6.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

2.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentUpdateInfo

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/department	必须	string	表示为department资源
/departmentUpdateInfo	必须	string	表示更新部门信息操作

2.6.4 请求方式

PUT。

2.6.5 请求参数

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
departmentId	必须	string	161234567890	部门id
departmentName	非必须	string	name	部门名
remark	非必须	string	remark	备注

2.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	bool	是否成功

2.6.7 示例

请求示例：

PUT

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/department/departmentUpdateInfo

```
{
  "departmentName": "名称",
  "remark": "111",
  "departmentId": "7070982976665714688"
}
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": true
}
```

3 资源集 API 参考

3.1 产品功能简介

资源集的新增、删除、修改、详情、列表。

3.2 获取资源集信息接口

3.2.1 简要描述

获取资源集详情。

3.2.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

3.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/get`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/resource-group	必须	string	表示为resource-group资源
/get	必须	string	表示获取资源集信息操作

3.2.4 请求方式

GET。

3.2.5 请求参数

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
resourceGroupId	必须	int	1612345678	资源集id

3.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	Object	
- resourceGroupId	string	资源集id
- createTime	string	创建时间
- updateTime	string	修改时间
- resourceGroupName	string	资源集名称
- tenantId	string	租户id
- tenantName	string	租户名
- departmentId	string	部门id
- departmentNamePath	string	部门路径
- resourceCount	string	资源数量
- remark	string	备注

3.2.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/get?resourceGroupId=707092300160

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
```

```

    "resourceGroupId": "707092300160",
    "createTime": "1685699894000",
    "updateTime": "1685699894000",
    "resourceGroupName": "auto_res_group_4463",
    "tenantId": "7070337801308241920",
    "tenantName": "auto_why_tenant_8697",
    "departmentId": "7070337801316630528",
    "departmentNamePath": "auto_why_tenant_8697",
    "resourceCount": "0",
    "remark": ""
  }
}

```

3.3 获取资源集列表接口

3.3.1 简要描述

获取资源集列表。

3.3.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

3.3.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/list`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/resource-group	必须	string	表示为resource-group资源
/list	必须	string	表示获取资源集列表操作

3.3.4 请求方式

GET。

3.3.5 请求参数

请求 URL 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
tenantId	非必须	string	781234567890	租户id
departmentId	非必须	string	781234567890	部门id
resourceGroupName	非必须	string	name	资源集名称
pageSize	必须	int	10	页大小
pageNum	必须	int	1	页数

3.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	Object	
-size	int	页大小
-current	int	当前页
-total	int	总数量
-totalPage	int	总页数
-list	Array of Object	列表数据
- -resourceGroupName	string	资源集名称
- -tenantId	string	租户id
- -departmentId	string	部门id
- -resourceGroupId	string	资源集id
- -createTime	string	创建时间
- -updateTime	string	修改时间
- -resourceCount	int string	资源数量

3.3.7 示例

请求示例:

GET

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/list?pageSize=2&pageNum=1

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "data": {
    "size": 10,
    "current": 1,
    "total": 34,
    "totalPage": 2,
    "list": [
      {
        "resourceGroupId": "1619948523001741312",
        "createTime": "2023-01-30 14:40:00",
        "updateTime": "2023-01-30 14:40:00",
        "resourceGroupName": "新建资源集 5",
        "tenantId": "33333",
        "departmentId": "2222222",
        "resourceCount": "123"
      },
      {
        "resourceGroupId": "1619948523001741313",
        "createTime": "2023-01-30 14:40:00",
        "updateTime": "2023-01-30 14:40:00",
        "resourceGroupName": "新建资源集 6",
        "tenantId": "33333",
        "departmentId": "2222222",
        "resourceCount": "12"
      }
    ]
  }
}
```

3.4 创建资源集接口

3.4.1 简要描述

创建资源集。

3.4.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

3.4.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/resource-group/create`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v2	必须	string	表示接口版本号为：v2
/resource-group	必须	string	表示为resource-group资源
/create	必须	string	表示创建资源集操作

3.4.4 请求方式

POST

3.4.5 请求参数

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
departmentId	必须	string	11	部门id
tenantId	必须	string	161234567890	租户id
resourceGroupName	必须	string	name	资源集名称
remark	非必须	string	161234567890	备注

3.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
Code	string	返回码
message	string	返回信息
data	object	
resourceGroupId	string	资源集id

3.4.7 示例

请求示例：

POST

https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/resource-group/create

```
{
  "resourceGroupName": "测试资源集",
  "tenantId": "1",
  "departmentId": "1",
  "remark": "123"
}
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "resourceGroupId": "1872581980088959711"
  }
}
```

3.5 删除资源集接口

3.5.1 简要描述

删除资源集。

3.5.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

3.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/delete

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/resource-group	必须	string	表示为resource-group资源
/delete	必须	string	表示删除资源集操作

3.5.4 请求方式

DELETE

3.5.5 请求参数

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
resourceGroupId	必须	string	161234567890	资源集id

3.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
code	string	返回码
message	string	返回信息
data	bool	是否成功

3.5.7 示例

请求示例：

DELETE

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/delete

{"resourceGroupId":"7070970963180814336"}

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": true
}
```

3.6 修改资源集接口

3.6.1 简要描述

修改资源集。

3.6.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

3.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/update

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/resource-group	必须	string	表示为resource-group资源
/update	必须	string	表示更新资源集信息操作

3.6.4 请求方式

PUT

3.6.5 请求参数

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
resourceGroupName	必须	string	name	资源集名
resourceGroupId	必须	string	161234567890	资源集id
remark	非必须	string		描述

3.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求Id
Code	string	返回码
message	string	返回信息
Data	bool	是否成功

3.6.7 示例

请求示例:

PUT

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/resource-group/update

```
{
  "resourceGroupId": "1",
  "resourceGroupName": "测试资源集",
  "remark": "1"
}
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
```

```
"requestId": "",  
"code": "Success",  
"message": "",  
"data": true  
}
```

4 配额 API 参考

4.1 产品功能简介

租户、部门的配额设置、查看、修改。

4.2 配置配额总量接口

4.2.1 简要描述

配置修改租户、部门配额总量。

4.2.2 接口约束

无。

4.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/quota/v1/data/-/total`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/quota	必须	string	表示为quota服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/data	必须	string	表示为data资源
/-	必须	string	预留字段
/total	必须	string	表示获取配额总量

4.2.4 请求方式

PATCH。

4.2.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
dimensionId	必须	string	1全局 2region 3az维度	区域id
entityDataId	非必须	string	这里的id如果可以获取到，entityId/entityType/tenantId/quotaltemId等就不是必填内容，否则上述几项就是必填内容	部门配额数据的id
entityId	非必须	string	7029366056313323521	部门id，如果是查询租户的配额，就是租户下第一个部门的配额，没有专门的租户配额设置
entityType	非必须	Integer	1	类型固定为 1部门
quotaltemId	非必须	string	1	配额项id(配额数据库主键id，不是配额项code)
tenantId	非必须	string	7029366056309129217	租户id
regionId	必须	string	region0	region Code
totalAmount	必须	string	设置成空字符串，表示设置总量为不受限	调整后总量

4.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
Code	string	SUCCESS表示请求成功
Data	boolean	修改是否成功
message	string	其他错误信息
requestId	string	请求标识

4.2.7 示例

请求示例：

```
PATCH 'https://{endpoint}/api/quota/v1/data/-/total'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
```

```
"entityDataId": "",
"dimensionId": "1",
"regionId": "region0",
"totalAmount": "9999",
"entityId": "7029366056313323521",
"quotaItemId": "1",
"entityType": 1,
"tenantId": "7029366056309129217"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "SUCCESS",
  "data": true,
  "message": ""
}
```

4.3 配置配额保留量接口

4.3.1 简要描述

修改部门保留量数据。

4.3.2 接口约束

无。

4.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/quota/v1/data/-/reserve

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/quota	必须	string	表示为quota服务

参数	是否必选	参数类型	描述
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/data	必须	string	表示为data资源
/-	必须	string	预留字段
/reserve	必须	string	表示修改部门配额保留量

4.3.4 请求方式

PATCH。

4.3.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
dimensionId	必须	string	1全局 2region 3az维度	
entityDataId	非必须	string	这里的id如果可以获取到，entityId/entityType/tenantId/quotaItemId等就不是必填内容，否则上述几项就是必填内容	部门配额数据的id
entityId	非必须	string	7029366056313323521	部门id，如果是查询租户的配额，就是租户下第一个部门的配额，没有专门的租户配额设置
entityType	非必须	Integer	1	类型固定为 1部门
quotaItemId	非必须	string	1	配额项id(配额数据库主键id，不是配额项code)
tenantId	非必须	string	7029366056309129217	租户id
regionId	必须	string	region0	region Code
reserveAmount	必须	string	设置成空字符串，表示设置保留量为不受限（只受总量限制）	调整后保留量

4.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
Code	string	SUCCESS表示请求成功
Data	boolean	修改是否成功
message	string	其他错误信息
requestId	string	请求标识

4.3.7 示例

请求示例：

```
PATCH 'https://{endpoint}/api/quota/v1/data/-/reserve'
```

```
--header 'Content-Type: application/json'
```

```
--data-raw '{  
  "entityDataId": "",  
  "dimensionId": "1",  
  "regionId": "region0",  
  "reserveAmount": "9999",  
  "entityId": "7029366056313323521",  
  "quotaItemId": "1",  
  "entityType": 1,  
  "tenantId": "7029366056309129217"  
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
Content-Type:application/json
```

```
{  
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",  
  "code": "SUCCESS",  
  "data": true,  
  "message": ""  
}
```

4.4 配额查看接口

4.4.1 简要描述

查询部门/租户配额使用详情（租户的配额是根部门的配额数据）。

4.4.2 接口约束

无。

4.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/quota/v1/data/query

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/quota	必须	string	表示为quota服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/data	必须	string	表示为data资源
/query	必须	string	表示获取配额使用详情

4.4.4 请求方式

GET。

4.4.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
regionId	非必须	string	beijing	region信息，可选，选择region维度和可用区维度时必选
azoneId	非必须	string		az信息，可选，选择可用区维度时必选

departmentId	必须	string	7056182183953596416	部门id
tenantId	必须	string	7029366056309129217	租户id
quotaCode	必须	string	q_service_ecs_instance_count	配额项code
serviceCode	必须	string	ECS	云产品Code
quotaType	必须	string	REGION	GLOBAL全局、REGION地域、AZ可用区

4.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求标识
Code	string	SUCCESS表示请求成功
message	string	其他错误信息
Data	object	-
-regionId	string	region信息
-azoneId	string	az信息
-serviceCode	string	云产品Code
-quotaCode	string	配额项code
-departmentId	string	部门id
-total	string	配额总量 不存在的表示无限返回INFINITY
-used	string	已用配额
-surplus	string	剩余配额 无限返回INFINITY，出错返回NAN
-unit	string	配额项单位

4.4.7 示例

请求示例：

```
GET 'https://{endpoint}/api/quota/v1/data/query'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "regionId": "region1",
  "azoneId": "",
  "serviceCode": "PrivateDNS",
  "quotaCode": "q_privatedns-domain-count",
  "tenantId": "7029366056309129217",
```

```
"departmentId": "7056182183953596416",
"quotaType": "REGION"
}'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "SUCCESS",
  "message": "",
  "data": {
    "regionId": "region1",
    "azonId": "",
    "serviceCode": "PrivateDNS",
    "quotaCode": "q_privatedns-domain-count",
    "departmentId": "7056182183953596416",
    "total": "INFINITY",
    "used": "10",
    "surplus": "2",
    "unit": "个"
  }
}
```

4.5 错误码

HTTP 状态码	错误信息	错误描述
500	OPS.Quota.SYSTEM_ERROR	系统错误，通常是服务中出现预料外的错误
400	OPS.Quota.PARAM_INVALID_ERROR	参数非法，请求参数中有问题，如有必填参数未填写
400	OPS.Quota.REQUEST_PARAM_ERROR	参数错误，请求参数中含有无法解析内容，如不合法数据
200	SUCCESS	

4.6 quotaCode列表

s e r v i c e C o d e	s e r v i c e C o d e N a m e	quotaCode	quotaCodeName	配额类型
C l o u d D N S	云 解 析 C l o u d D N S	q_clouddns-domain-count	CloudDNS域名个数	GLOBAL
C l o u d D N S	云 解 析 C l o u d D N S	q_clouddns-line-count	自定义线路条数	GLOBAL
G T M	全 局 流 量 管 理 G T M	q_gtm-instance-count	GTM总数	GLOBAL
C C R	容 器 镜 像 服 务	q_ccr_instance_count	CCR实例的个数	REGION
S L B	服 务 器	q_slb-instance-count	负载均衡总数	REGION

	负载均衡SLB			
P r i v a t e D N S	私有域PrivateDNS	q_privatedns-domain-count	PrivateDNS实例的个数	REGION
N A T	NAT网关NAT	q_nat-instance-count	NAT网关总数	REGION
V P N	虚拟私有网络VPN	q_vpn-instance-count	虚拟私有网络总数	REGION
N L B	网络负载均衡NLB	q_nlb-instance-count	网络负载均衡总数	REGION
D C	云专线DC	q_dc-physical-connection-count	物理连接的个数	REGION
E I P	弹性公网EIP	q_eip-instance-count	EIP实例的个数	REGION

	I P			
C K E	容 器 服 务	q_cke_instance_count	CKE实例的个数	REGION
O S S	对 象 存 储	q_service_oss_bucket_count	桶个数	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_instance_count	ECS实例的个数	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_cpu_count	cpu总数	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_memory_capacity	内存总容量	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_customimage_count	镜像个数	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_customimage_capacity	镜像总容量	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_gpu_count	gpu总数	REGION
E C S	云 服 务 器	q_ecs_vgpu_memory_capacity	vgpu显存总容量	REGION
C D R	云 容 灾	q_cdr_protect_group_count	保护组个数	GLOBAL
C D R	云 容 灾	q_cdr_plan_count	保护计划个数	GLOBAL
B L B	基 础 负 载 均	q_blb-instance-count	基础负载均衡总数	REGION

	衡 B L B			
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-instance-count	VPC实例的个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-sg-count	安全组的实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-ipaddressgroup-count	IP地址组的实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-ipportgroup-count	IP端口组的实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-eni-count	弹性网卡实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-routetable-count	路由表实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-peer-count	对等连接实例个数	REGION

V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-acl-count	网络acl实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_mgw-domain-count	组播网关个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-subnet-count	子网实例个数	REGION
V P C	专 有 网 络 V P C	q_vpc-hvip-count	高可用虚拟IP实例个数	REGION
B G W	边 界 网 关 B G W	q_bgw-instance-count	BGW实例的个数	REGION
B G W	边 界 网 关 B G W	q_bgw-peer-connection-count	BGW对等连接的实例个数	REGION
B G W	边 界 网 关 B G W	q_bgw-route-table-count	BGW路由表实例个数	REGION
B G W	边 界 网 关 B	q_bgw-virtual-interface-count	虚拟接口实例个数	REGION

	G W			
B G W	边 界 网 关 B G W	q_bgw-vpc-attachment-count	VPC连接实例个数	REGION
C B R	云 备 份	q_cbr_vault_count	存储库个数	REGION
C B R	云 备 份	q_cbr_vault_capacity	存储库总容量	REGION
E B S	云 硬 盘	q_service_ebs_volume_count	云硬盘个数	REGION
E B S	云 硬 盘	q_service_ebs_volume_capacity	云硬盘总容量	REGION
B M S	裸 金 属 服 务 器	q_bm_instance_count	BM实例的个数	REGION
C W P	云 工 作 负 载 保 护	q_service_cwp_instance_standard_count	CWP标准版实例的个数	REGION
C W P	云 工 作 负 载 保 护	q_service_cwp_instance_virus_count	CWP防病毒版实例的个数	REGION
C W P	云 工 作 负 载 保 护	q_service_cwp_instance_web_count	CWP网页防篡改实例的个数	REGION
M y S	云 数 据	q_service_MySQL_instance_count	mysql实例的个数	REGION

Q L	库 M y S Q L			
D M	云 数 据 库 达 梦	q_service_DM_instance_count	达梦实例的个数	REGION
M o n g o D B	云 数 据 库 M o n g o D B	q_service_MongoDB_instance_count	MongoDB实例的个数	REGION
P o s t g r e S Q L	云 数 据 库 P o s t g r e S Q L	q_service_Postgresql_instance_count	Postgresql实例的个数	REGION
I n f l u x D B	云 数 据 库 I n f l u x D B	q_service_InfluxDB_instance_count	influxdb实例的个数	REGION
R e d i s	云 数 据 库 R e d i s	q_service_Redis_instance_count	Redis实例的个数	REGION

C I K	云大数据服务CIK	q_service_CIK_instance_count	CIK实例的个数	REGION
C e a S Q L T X	云分布式数据库CeaSQLTX	q_service_CeaSQLTX_instance_count	CeaSQL TX实例的个数	REGION
C N B H	云原生堡垒机	q_service_cnbh_instance_count	CNBH实例的个数	REGION
D S C	数据安全管理平台	q_service_dsc_instance_count	DSP实例的个数	REGION
C O N N E C T	应用与数据集成平台Connect	q_service_connect_instance_count	CONNECT实例的个数	REGION
C O	应用	q_service_connect_cpu_count	CONNECT CPU的个数	REGION

N N E C T	与数据集成平台 C o n n e c t			
C O N N E C T	应用与数据集成平台 C o n n e c t	q_service_connect_ram_count	CONNECT内存的个数	REGION
C e a S Q L C K	云数据仓库 C e a S Q L C K	q_service_CeaSQLCK_instance_count	CeaSQLCK实例的个数	REGION
D T S	数据传输服务	q_service_DTS_instance_count	DTS实例的个数	REGION
E F S	文件存储	q_service_efs_filesystem_count	文件系统个数	REGION
E F S	文件	q_service_efs_filesystem_capacity	文件系统总容量	REGION

	存储			
EFS	文件存储	q_service_efs_snapshot_count	文件系统快照个数	REGION
CWP	云工作负载保护	q_service_cwp_instance_container_count	CWP容器安全vCPU的核数	REGION
DES	数据加密服务	q_service_des_instance_count	DES软件加密实例个数	REGION
DES	数据加密服务	q_service_des_share_instance_count	DES硬件共享加密实例个数	REGION
DES	数据加密服务	q_service_des_hsm_instance_count	DES专属加密实例个数	REGION
KAFKA	消息服务Kafka	q_service_kafka_instance_count	KAFKA实例的个数	REGION
SOC	云安全中心	q_service_soc_instance_count	CSOC实例的个数	REGION
CeasQLDW	云数据仓库Cea	q_service_ceasqldw_instance_count	ceasqldw实例的个数	REGION

S Q L D W			
-----------------------	--	--	--

5 计量计费 API 参考

5.1 产品功能简介

获取平台内资源实例产生的用量明细和费用账单。

5.2 获取用量明细接口

5.2.1 简要描述

获取用量明细。

5.2.2 接口约束

无

5.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/billing-web/v1/external/usageDetail/list`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/billing-web	必须	string	表示为billing-web服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/external/usageDetail/list	必须	string	表示为用量明细对外接口，此处为统一格式

5.2.4 请求方式

POST

5.2.5 请求参数

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
startTime	否	string	2024-02-02	查询开始时间
endTime	否	string	2024-02-02	查询截至时间
serviceCodes	否	[]string	OPSDEMO	服务编码
regionId	否	string	region0	区域
tenantId	否	string	1788660169182281767	租户ID
departmentIds	否	[]string	["1788660169182281768"]	部门ID
projectIds	否	[]string	["1826219084941885528"]	项目ID
resourceGroupIds	否	[]string	["1835412561894312597"]	资源集ID
instanceId	否	string	65bb009c41323c0001724cfd	实例ID
current	是	int	1	页数
pageSize	是	int	100	数量
timeZoneOffset	否	int	-480	时区：不传默认东八区 即 -480

5.2.6 返回参数

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
code	是	string	Success	Success: 成功 非Success: 失败
requestId	是	string	9dae6d8f-daae-43b8-a2dc-270502b91a28	请求ID
message	否	string		错误信息
data	否	Object		返回对象
current	是	Int	1	页码
size	是	Int	100	数量
total	是	Int	1000	总数量
totalPage	是	Int	10	总页数
list	否	List<Object>		用量信息
instanceId	是	string	65bb009c41323c0001724cfd	实例ID
instanceName	是	string	测试实例名称	实例名称
catalogName	是	string	示例	服务类别名称
catalogCode	是	string	Sample	服务类别编码
productName	是	string	运维运维demo产品	服务名称

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
serviceCode	是	string	OPSDemo	服务编码
specGroupName	否	string	通用型	规格族名称
specDesc	是	string	1c 2g 按request数量计费	规格配置
regionId	是	string	region0	区域编码
regionName	是	string	中央Region	区域名称
azDisplayName	是	string	zone0	可用区名称
tenantId	是	string	1788660169182281767	租户ID
tenantName	是	string	测试租户	租户名称
departmentId	是	string	1788660169182281768	部门ID
departmentName	是	string	测试部门	部门名称
projectId	否	string	1826219084941885528	项目ID
projectName	否	string	测试项目	项目名称
resourceGroupId	否	int	1835412561894312597	资源集ID
resourceGroupName	否	string	测试资源组	资源集名称
billingStartTime	是	string	2024-02-02 14:00:00	计量开始时间
billingEndTime	是	string	2024-02-02 13:00:00	计量结束时间
ratingKeyName	是	string	请求数	用量类型
targetResAmount	是	string	50	用量值
resAmountUnit	是	string	个、次、GB	用量单位
targetDuration	是	string	1.00	使用时长
durationUnit	是	string	小时	使用时长单位

5.2.7 示例

请求示例：

`https://{endpoint}/api/billing-web/v1/external/usageDetail/list`

```
{
  "current": 1,
  "pageSize": 10,
  "startTime": "2024-02-02",
  "endTime": "2024-02-02",
  "serviceCodes":["OPSDemo"],
  "regionId":"region0",
```

```
"tenantId":"1788660169182281767",
"departmentIds":["1788660169182281768"],
"instanceId":"65bb009c41323c0001724cfd"
}
```

返回示例:

```
{
  "code": "Success",
  "data": {
    "current": 1,
    "list": [
      {
        "azDisplayName": "zone0",
        "billingEndTime": "2024-02-02 14:00:00",
        "billingStartTime": "2024-02-02 13:00:00",
        "catalogCode": "Sample",
        "catalogName": "示例",
        "departmentId": "1788660169182281768",
        "departmentName": "房星宇 Tenant",
        "departmentNamePath": "房星宇 Tenant",
        "duration": "1.00 小时",
        "durationUnit": "小时",
        "id": "1753299793757470721",
        "instanceId": "65bb009c41323c0001724cfd",
        "instanceName": "测试跳转",
        "productName": "运维运维 demo 产品",
        "projectId": "0",
        "projectName": "",
        "ratingKeyName": "请求数",
        "regionId": "region0",
        "regionName": "region0",
        "resAmount": "50 次",
        "resAmountUnit": "次",
        "resourceGroupId": 0,
        "resourceGroupName": "",
        "serviceCode": "OPSDEMO",
        "specDesc": "1c | 2g | 按 request 数量计费",
        "specGroupCode": "",

```

```

        "specGroupName": "",
        "targetDuration": "1.00",
        "targetResAmount": "50",
        "tenantId": "1788660169182281767",
        "tenantName": "房星字 Tenant",
        "useEndTime": "2024-02-02 06:00:00",
        "useStartTime": "2024-02-02 05:00:00"
    }
],
    "size": 10,
    "total": 1319,
    "totalPage": 132
},
    "message": "",
    "requestId": "9dae6d8f-daae-43b8-a2dc-270502b91a28"
}

```

5.3 获取费用账单接口

5.3.1 简要描述

获取费用账单明细。

5.3.2 接口约束

无

5.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/billing-account/v1/external/receivableBill/retrieve

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/billing-web	必须	string	表示为 billing-web 服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为： v1
/external/receivableBill/retrieve	必须	string	表示为费用明细对外接口，此处为统一格式

5.3.4 请求方式

POST

5.3.5 请求参数

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
billMonth	否	string	2024-02	账期 yyyy-mm
regionId	否	string	region0	区域
tenantId	否	string	1788660169182281767	租户ID
departmentId	否	[]string	["1788660169182281768"]	部门ID
projectId	否	[]string	["1826219084941885528"]	项目ID
resourceGroupId	否	[]string	["1788660169182281768"]	资源集ID
instanceId	否	string	65bb009c41323c0001724cfd	实例ID
serviceCode	否	[]string	["OPSDEMO"]	服务编码
billType	否	[]string	["0"]	账单类型 0--消费-使用、 1--消费-新购、 2--消费-变配、 3--消费-续订、 4--退款-退订、 5--退款-变配、 6--消费-恢复、 7--退款-包年包月转按需
billingMode	否	string	1	计费模式 0--包年包月、1--按需
payStatus	否	string	0	支付状态 0--未结清、1--已支付
current	是	int	1	页数
size	是	int	100	数量
timeZoneOffset	否	int		时区：不传默认东八区 即 -480

5.3.6 返回参数

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
code	是	String	Success	Success: 成功

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
				非Success：失败
requestId	是	String	9ac47782-54f6-420f-877b-503c5d4a65e8	请求ID
message	否	String		错误信息
data	否	Object		返回对象
current	是	int	1	页码
size	是	int	100	数量
total	是	int	1000	总数量
totalPage	是	int	10	总页数
list	否	List<Object>		用量信息
billId	是	string	1753100912111648778	订单/交易号
operateDate	是	string	2024-02-02 01:00:03	交易时间
instanceId	是	string	442e6ed6-fbad-44d1-a0c7-aad8e9c33d2f	实例ID
instanceName	是	string	测试实例名称	实例名称
catalogName	是	string	示例	服务类别名称
catalogCode	是	string	Sample	服务类别编码
serviceName	是	string	运维运维demo产品	服务名称
serviceCode	是	string	OPSDEMO	服务编码
specGroupName	否	string	通用型	规格族名称
specName	是	string	2c 4g 标准版	规格配置
regionId	是	string	Region0	区域编码
azId	是	string	az01	可用区
tenantId	是	string	1794372954843266126	租户ID
tenantName	是	string	测试租户	租户名称
departmentId	是	string	1794372954843266127	部门ID
departmentName	是	string	测试部门名称	部门名称
projectId	否	string	1826219084941885528	项目ID
projectName	否	string	测试项目	项目名称
resourceGroupId	否	int	1835412561894312597	资源集ID

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
resourceGroupName	否	string	测试资源集	资源集名称
resourceTag	否	string	测试资源	资源标签
billStartTime	是	string	2024-02-01 00:00:00	计费开始时间
billEndTime	是	string	2024-02-02 00:00:00	计费结束时间
ratingKeyName	是	string	实例数、请求数	用量类型
usageNumber	是	string	100	用量值
resMeasureName	是	string	GB、次、个	用量单位
usageDuration	是	string	1	使用时长
durationMeasureName	是	string	天、小时	使用时长单位
billFee	是	string	48000	账单金额（分）
discountFee	是	string	0	优惠金额（分）
payableFee	是	string	48000	应付金额（分）
paidFee	是	string	48000	实付金额（分）
truncateFee	是	string	0	抹零金额（分）
arrearsFee	是	string	0	欠费金额（分）

5.3.7 示例

请求参数示例:

https://{endpoint}/api/billing-account/v1/external/receivableBill/retrieve

```
{
  "size": 10,
  "current": 1,
  "billMonth": "2024-02",
  "regionId": "region0",
  "tenantId": "1788660169182281767",
  "departmentId": ["1788660169182281768"],
  "instanceId": "65bb009c41323c0001724cfd",
  "serviceCode": ["OPSDEMO"],
  "billType": ["0"],
  "billingMode": "1",
```

```
"payStatus": "0"
}
```

返回参数示例:

```
{
  "code": "Success",
  "data": {
    "current": 1,
    "list": [
      {
        "alipayPay": "0",
        "arrearsFee": "0",
        "azId": "az01",
        "billEndTime": "2024-02-02 00:00:00",
        "billFee": "48000",
        "billId": "1753100912111648778",
        "billStartTime": "2024-02-01 00:00:00",
        "billType": "消费-使用",
        "billingEndTime": "2024-02-01 16:00:00",
        "billingMode": "按需",
        "billingStartTime": "2024-01-31 16:00:00",
        "budgetPay": "48000",
        "cashCouponPay": "0",
        "cashPay": "0",
        "catalogCode": "Sample",
        "catalogName": "示例",
        "consumeTime": [
          "2024-01-31 16:00:00",
          "2024-02-01 16:00:00"
        ],
        "controlMethod": "",
        "creditPay": "0",
        "departmentId": "1794372954843266127",
        "departmentName": "薛靖测试租户",
        "discountFee": "0",
        "durationMeasureName": "天",
        "id": "1753100912111648778",
        "instanceId": "442e6ed6-fbad-44d1-a0c7-aad8e9c33d2f",
```

```

    "instanceName": "442e6ed6-fbad-44d1-a0c7-aad8e9c33d2f",
    "opDate": "2024-02-01 17:00:03",
    "operateDate": "2024-02-02 01:00:03",
    "paidFee": "48000",
    "payStatus": "已支付",
    "payTenantId": "1794372954843266126",
    "payTenantName": "薛靖测试租户",
    "payableFee": "48000",
    "projectId": "0",
    "projectName": "",
    "rateMeasureName": "元/次/天",
    "ratingKeyName": "实例数",
    "region": "single-az01",
    "regionId": "single",
    "resMeasureName": "次",
    "resourceGroupId": "0",
    "resourceGroupName": "",
    "resourceTag": "",
    "resourceTagTable": "",
    "serviceCode": "OPSDEMO",
    "serviceName": "运维运维 demo 产品",
    "specGroupName": "",
    "specName": "2c | 4g | 标准版",
    "tenantId": "1794372954843266126",
    "tenantName": "薛靖测试租户",
    "truncateFee": "0",
    "unionPrivatePay": "0",
    "unionPublicPay": "0",
    "unitPrice": "24",
    "usageDuration": 1,
    "usageNumber": "20",
    "voucherCouponPay": "0",
    "wechatPay": "0"
  }
],
"size": 10,
"total": 721,
"totalPage": 73

```

```
},  
  "message": "",  
  "requestId": "9ac47782-54f6-420f-877b-503c5d4a65e8"  
}
```


6 用户 API 参考

6.1 产品功能简介

用户的新增、删除、修改、详情、列表。

6.2 用户新增接口

6.2.1 简要描述

用户的新增。

6.2.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

6.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/create`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/create	必须	string	表示创建用户操作

6.2.4 请求方式

POST。

6.2.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
userCode	必须	string	testUserCode1	用户名
displayName	非必须	string	测试用户	用户显示名称
remark	非必须	string	用户为测试用户	备注
serialNumber	必须	string	13000000000	手机号
email	必须	string	test@test.cn	邮箱
type	必须	int	2	用户类型: 1 系统级, 2 租户级
tenantId	非必须	string	61322221564682	租户id, type为2时必填
departmentId	非必须	string	61355521568283	部门id, type为2时必填

6.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	object	
-userId	string	用户id
-userCode	string	用户名
-displayName	string	用户显示名称
-password	string	用户密码

6.2.7 示例

请求示例:

```
POST 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/create'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "departmentId": "1807645939104481282",
```

```
"email": "P2WmTueDEt6r0KGDd3elCmwhqM8oIQ8gpRYj0bQH3YI9iWHFSQ==",
"tenantId": "1807645939104481281",
"remark": null,
"serialNumber": "V1xRW6LElzu/0xdSuH9TXI3KrrUK+bGkQNzI11CYcTvLt/twgo8G",
"type": 2,
"userCode": "asd"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "b741735b-e325-4ea4-9790-0d380e72f1f3",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "userId": "1809425390762985675",
    "userCode": "asd",
    "displayName": "",
    "password": "AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAfdTYbPsp5IHEuJiEpwfy80xhbSfqVDXbK6Y="
  }
}
```

6.3 用户删除接口

6.3.1 简要描述

用户的删除。

6.3.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

6.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/delete

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址

参数	是否必选	参数类型	描述
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/delete	必须	string	表示删除用户操作

6.3.4 请求方式

DELETE。

6.3.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
userId	必须	string	61322221564682	用户id

6.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
data	bool	是否删除成功
message	string	信息描述

6.3.7 示例

请求示例：

```
DELETE 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/delete'
--header 'Content-Type: application/json'
```

```
--data-raw '{
  "userId": "1809425390762985675"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": true
}
```

6.4 用户查询接口

6.4.1 简要描述

用户的查询。

6.4.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

6.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/get

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/get	必须	string	表示获取用户操作

6.4.4 请求方式

GET。

6.4.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	是	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
userId	必须	string	61322221564682	用户id

6.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	string
message	string	信息描述
code	string	返回码
data	object	
-userId	string	用户id
-userCode	string	用户名
-displayName	string	用户显示名称
-serialNumber	string	加密后手机号
-email	string	加密后邮箱
-remark	string	说明
-departmentId	string	部门id
-departmentName	string	部门名称
-departmentNamePath	string	完整层级部门路由
-type	int	用户类型：1 系统级；2 租户级
-tenantId	string	租户id
-tenantName	string	租户名称
-lastLoginTime	string	最近登录时间

createTime	string	创建时间
factorStart	bool	是否开启双因子认证: true 是; false 否
resetPassword	bool	是否需要重置密码设置: true 是; false 否
userSn	string	令牌号
loginStatus	int	用户状态: 0正常1冻结
creator	string	创建人
isTenantAdmin	int	用户类型: 0正常用户 1租户管理员
userSource	int	用户来源: 0 平台用户, 1 ldap用户

6.4.7 示例

请求示例:

```
GET 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/get
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "userId": "61322221564682"
}'
```

正常返回示例:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "userId": "61322221564682",
    "userCode": "testUserCode1",
    "displayName": "测试用户",
    "serialNumber": "AAAAh+mSKWlfRrEoQdmP4=",
    "email": "AAAAAAAAA054JKWS3DBp2PAE",
    "remark": "用户为测试用户",
```

```

    "departmentId": "61355521568283",
    "departmentName": "开发部",
    "departmentNamePath": "技术部/开发部",
    "type": 2,
    "tenantId": "61322221564682",
    "tenantName": "测试租户",
    "lastLoginTime": "1709631000000",
    "createTime": "1709631002000",
    "factorStart": false,
    "resetPassword": false,
    "userSn": "",
    "loginStatus": 0,
    "creator": "admin",
    "isTenantAdmin": 0,
    "userSource": 1
  }
}

```

6.5 用户修改接口

6.5.1 简要描述

用户的修改。

6.5.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

6.5.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/update`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源

/update	必须	string	表示更新用户操作
---------	----	--------	----------

6.5.4 请求方式

PUT。

6.5.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
userId	必须	string	61322221564682	用户id
displayName	非必须	string	测试用户	用户显示名称
remark	非必须	string	用户为测试用户	备注
serialNumber	非必须	string	13000000000	手机号，用户为平台用户时必须填
email	非必须	string	test@test.cn	邮箱，用户为平台用户时必须填
tenantId	非必须	string	61322221564682	租户id
departmentId	非必须	string	61355521568283	部门id

6.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	int	

6.5.7 示例

请求示例：

PUT 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/update'

```
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "userId": "1",
  "displayName": "测试用户",
  "serialNumber": "13000000000",
  "email": "test@test.cn",
  "remark": "用户为测试用户",
  "departmentId": "61355521568283",
  "tenantId": "61322221564682"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": 1
}
```

6.6 用户列表查询接口

6.6.1 简要描述

用户的列表分页查询（当前登录人的管理用户列表）。

6.6.2 接口约束

无。

6.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/pageList

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式

/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/pageList	必须	string	表示获取用户列表操作

6.6.4 请求方式

GET。

6.6.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
pageSize	必须	int	10	分页大小
pageNum	必须	int	1	页码
userId	非必须	string	61322221564682	用户id
userCode	非必须	string	测试	用户名
type	非必须	int	2	用户类型： 1 系统级； 2 租户级
serialNumber	非必须	string	13000000000	手机号
email	非必须	string	test@test.cn	邮箱
tenantId	非必须	string	61322221564682	租户id
userSource	非必须	string	1	用户来源： 0 平台用户， 1 ldap 用户
loginStatus	非必须	string	0	用户状态： 0正常1冻结
departmentIds	非必须	[]string	61355521568283	部门id集合

6.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id

code	string	返回码
message	string	信息描述
data	object	
-size	number	页大小
-current	number	当前页数
-total	number	总数
-totalPage	number	总页数
-list	object []	
- -createTime	string	创建时间
- -creator	string	创建人
- -departmentId	string	部门id
- -departmentName	string	部门名称
- -departmentNamePath	string	完整层级部门路由
- -displayName	string	用户显示名称
- -email	string	加密后邮箱
- -factorStart	bool	是否开启双因子认证: true 是; false 否
- -isTenantAdmin	int	用户类型: 0 正常用户 1 租户管理员
- -lastLoginTime	string	最近登录时间
- -loginStatus	int	用户状态: 0 正常 1 冻结
- -remark	string	备注
- -resetPassword	bool	是否需要重置密码设置: true 是; false 否
- -serialNumber	string	加密后手机号
- -tenantId	string	租户id
- -tenantName	string	租户名称
- -type	int	用户类型: 1 系统级; 2 租户级
- -userCode	string	用户名
- -userId	string	用户id
- -userSn	string	令牌号

-userSource	int	用户来源: 0 平台用户, 1 ldap 用户
-------------	-----	-------------------------

6.6.7 示例

请求示例:

```
GET 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/pageList?pageNum=1&pageSize=10'
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "size": 10,
    "current": 1,
    "total": 29,
    "totalPage": 2,
    "list": [
      {
        "userId": "61322221564682",
        "userCode": "testUserCode1",
        "displayName": "测试用户",
        "serialNumber": "AAAAh+mSKWLfRrEoQdmP4=",
        "email": "AAAAAAAAA054JKWS3DBp2PAE",
        "remark": "用户为测试用户",
        "departmentId": "61355521568283",
        "departmentName": "开发部",
        "departmentNamePath": "技术部/开发部",
        "type": 2,
        "tenantId": "61322221564682",
        "tenantName": "测试租户",
        "lastLoginTime": "1709631000000",
        "createTime": "1709631002000",
```

```

        "factorStart": false,
        "resetPassword": false,
        "userSn": "",
        "loginStatus": 0,
        "creator": "admin",
        "isTenantAdmin": 0,
        "userSource": 1
    }
}
    ]
}
}

```

6.7 错误码

HTTP 状态码	错误信息	错误描述
500	SystemError	系统错误，通常是服务中出现预料外的错误
400	ParamError	参数非法，请求参数中有问题，如有必填参数未填写
403	IdentifyError	您没有权限！权限不足
200	SUCCESS	响应成功
403	NotAllowedCreateUser	租户级的用户不可以创建系统级用户！
400	create.user.error	创建用户;获取开关失败
409	User.NameDuplicate	用户名已存在
500	User.MipingError	加解密失败
404	User.NotFound	用户不存在
403	User.UserNotAllowedDelete	默认用户不允许删除
404	User.admin.error	租户管理员不允许删除
403	User.NotAllowDeleteSystemUser	当前用户不允许删除系统级用户！
409	Otp.Error	用户解绑opt遇到的错误

7 用户组 API 参考

7.1 产品功能简介

用户组的创建、修改、删除、查询接口。

7.2 用户组创建接口

7.2.1 简要描述

用户组的创建。

7.2.2 接口约束

无。

7.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/user/group/create`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account	必须	string	表示为account服务
/v2	必须	string	表示接口版本号为：v2
/user	必须	string	表示为用户资源
/group	必须	string	表示为group资源
/create	必须	string	表示为create资源

7.2.4 请求方式

POST。

7.2.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	描述
userGroupName	是	string	用户组名称
remark	否	string	备注
type	是	int8	用户组类型,1系统2租户
departmentId	否	string	部门ID 当type为2时必填
tenantId	否	string	租户ID 当type为2时必填

7.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	String	请求id
code	String	响应code
message	String	响应信息
data	object	响应数据
-userGroupId	string	用户组id

7.2.7 示例

请求示例：

POST

https://tenant.region0.cecstackyy04-single.com/api/account-tenant/v2/user/group/create

```
{"userGroupName":"dsd","departmentId":"1807645939104481282","tenantId":"1807645939104481281","type":2}
```

正常返回示例：

```
{
  "requestId": "283043a2-d864-42a8-964c-b9c7c8b3fd5c",
  "code": "Success",
  "message": "",

```

```

    "data": {
      "userGroupId": "1872507835665875093"
    }
  }
}

```

7.3 用户组修改接口

7.3.1 简要描述

用户组的修改。

7.3.2 接口约束

无。

7.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/group/update

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/group	必须	string	表示为group资源
/update	必须	string	表示为update资源

7.3.4 请求方式

PUT。

7.3.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 URL 参数:

参数	是否必选	参数类型	描述
userGroupId	是	string	用户组id
userGroupName	否	string	用户组名称
remark	否	string	备注

7.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	String	请求id
code	String	响应code
message	String	响应信息
data	Bool	返回成功或者失败

7.3.7 示例

请求示例:

PUT

https://tenant.region0.cecstackyy04-single.com/api/account-tenant/v1/user/group/update

```
{
  "userGroupId": "1807697539378446336",
  "remark": "1",
  "userGroupName": "dsd"
}
```

正常返回示例:

```
{
  "requestId": "adb5052c-7148-424d-b84efc480757f453",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": true
}
```

7.4 用户组删除接口

7.4.1 简要描述

用户组的删除。

7.4.2 接口约束

无。

7.4.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/group/delete`

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为: v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/group	必须	string	表示为group资源
/delete	必须	string	表示为delete资源

7.4.4 请求方式

DELETE。

7.4.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型, 根据实际情况传参

请求 URL 参数:

参数	是否必选	参数类型	描述
userGroupId	是	string	用户组id

7.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	String	请求id
code	String	响应code
message	String	响应信息
data	Bool	返回成功或者失败

7.4.7 示例

请求示例：

DELETE

https://tenant.region0.cecstackyy04-single.com/api/account-tenant/v1/user/group/delete

```
{
  "userGroupId":"1807697539378446336"
}
```

正常返回示例：

```
{
  "requestId":"89bb17c2-4496-4ed4-8978-b715372bbd77",
  "code":"Success",
  "message":"",
  "data":true
}
```

7.5 用户组列表查询接口

7.5.1 简要描述

用户组的列表查询。

7.5.2 接口约束

无。

7.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/group/list

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/group	必须	string	表示为group资源
/list	必须	string	表示为list资源

7.5.4 请求方式

GET。

7.5.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	描述
pageNum	是	int64	页大小
pageSize	是	int64	页数
userGroupName	否	string	用户组名称
userGroupId	否	string	用户组ID
type	否	int8	用户组类型,1系统2租户
departmentId	否	string	部门ID
tenantId	否	string	租户ID

7.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	String	请求id
code	String	响应code
message	String	响应信息
data	[]Object	响应数据
-size	int	页大小
-current	int	当前页
-total	int	总数量
-totalPage	int	总页数
-list	Array of resource	资源数据集，不同的资源类型数据不同
├ ──userGroupId	string	用户组ID
├ ──remark	string	备注
├ ──userGroupName	string	用户组名称
├ ──departmentId	string	部门ID
├ ──type	Int8	用户组类型,1系统2租户
├ ──tenantId	string	租户ID
├ ──departmentName	string	部门名称
├ ──departmentNamePath	string	部门名称路径
├ ──tenantName	string	租户名称
├ ──userCount	int	用户数
├ ──createTime	string	创建时间

7.5.7 示例

请求示例：

GET

https://tenant.region0.cecstackyy04-single.com/api/account-tenant/v1/user/group/list?
pageNum=1&pageSize=10

正常返回示例：

```
{  
  "requestId": "760e3ebd-13a2-41e3-a83e-116ec6861ebf",  
  "code": "Success",
```

```
"message": "",
"data": {
  "size": 10,
  "current": 1,
  "total": 1,
  "totalPage": 1,
  "list": [
    {
      "userGroupId": "1807252936443559936",
      "remark": "",
      "userGroupName": "neww",
      "departmentId": "7029366056313323521",
      "type": 2,
      "tenantId": "7029366056309129217",
      "departmentName": "默认租户",
      "departmentNamePath": "默认租户",
      "tenantName": "默认租户",
      "userCount": 0,
      "createTime": "1709618839000"
    }
  ]
}
```

7.6 用户组信息查询接口

7.6.1 简要描述

用户组的详细信息查询。

7.6.2 接口约束

无。

7.6.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/group/get`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为用户资源
/group	必须	string	表示为group资源
/get	必须	string	表示为get资源

7.6.4 请求方式

GET。

7.6.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 URL 参数：

参数	是否必选	参数类型	描述
userGroupId	是	string	用户组ID

7.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	String	请求id
code	String	响应code
message	String	响应信息
data	[]Object	响应数据
-size	int	页大小
-current	int	当前页
-total	int	总数量
-totalPage	int	总页数

参数	参数类型	描述
-list	Array of resource	资源数据集，不同的资源类型数据不同
└─ userGroupId	string	用户组ID
└─ remark	string	备注
└─ userGroupName	string	用户组名称
└─ departmentId	string	部门ID
└─ type	Int8	用户组类型,1系统2租户
└─ tenantId	string	租户ID
└─ departmentName	string	部门名称
└─ departmentNamePath	string	部门名称路径
└─ tenantName	string	租户名称
└─ createTime	string	创建时间

7.6.7 示例

请求示例：

GET

https://tenant.dev183212.com/api/account-tenant/v1/user/group/get?userGroupId=1807252936443559936

正常返回示例：

```
{
  "requestId": "70816231-9684-41db-a1e1-d795776e541a",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "userGroupId": "1807252936443559936",
    "remark": "",
    "UserGroupName": "neww",
    "departmentId": "7029366056313323521",
    "type": 2,
    "tenantId": "7029366056309129217",
    "departmentName": "默认租户",
    "departmentNamePath": "默认租户",
    "tenantName": "默认租户",
    "createTime": "1709618839000"
  }
}
```

```
}  
}
```

7.7 错误码

HTTP 状态码	错误信息	错误描述
200	Success	响应成功
400	CreateUserGroup	用户组名称格式错误
400	UserGroup.Department	租户级的用户组部门不能为空
400	UserGroup.Tenant	租户级的用户组租户不能为空
400	UserGroup.Name	用户组名称已存在
400	UserGroup.Param.Error	租户级的用户不可以操作系统级用户组
403	IdentifyError	您没有权限！
404	HttpNotFound	请求不存在
404	UserGroup.NotFound	用户组不存在
409	UserGroup.Member	该类型用户组仅能添加同种类型的用户
500	SystemError	未知错误
400	ParamError	参数异常
409	UserGroup.Add.Member	用户组只能添加本部门及子部门的用户

8 角色 API 参考

8.1 产品功能简介

角色的新增、删除、修改、详情、列表。

8.2 角色新增接口

8.2.1 简要描述

角色的新增。

8.2.2 接口约束

无。

8.2.3 URL 格式

`https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/role/create`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v2	必须	string	表示接口版本号为：v2
/role	必须	string	表示为角色资源
/create	必须	string	表示创建角色操作

8.2.4 请求方式

POST。

8.2.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
role	必须	object		角色
-roleName	必须	string	测试角色	角色名称
-roleScope	必须	int	2	角色类型: 1系统2部门
-tenantId	非必须	string	1807947223007232001	租户id 当belongType为2时必须填
-description	非必须	string	tenantManager	描述
-belongType	必须	int	2	角色归属: 1平台2指定租户
actions	必须	array		操作
-actionCode	必须	string	CMS-TenantContact-CreateContact	操作code

8.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	object	
-roleId	string	角色id

8.2.7 示例

请求示例:

```
POST 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v2/role/create'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "role": {
```

```

        "tenantId": "1807947223007232001",
        "roleName": "测试角色",
        "roleScope": 2,
        "belongType": 2
    },
    "actions": [
        {
            "actionCode": "CMS-TenantContact-CreateContact"
        }
    ]
}

```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```

{
    "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
    "code": "Success",
    "message": "",
    "data": {"roleId": "11122333"}
}

```

8.3 角色删除接口

8.3.1 简要描述

角色的删除。

8.3.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

8.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/delete

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式

参数	是否必选	参数类型	描述
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/role	必须	string	表示为角色资源
/delete	必须	string	表示删除角色操作

8.3.4 请求方式

DELETE。

8.3.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
roleId	必须	string	61322221564682	角色id

8.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
data	bool	是否删除成功：true 成功，false 失败
message	string	信息描述

8.3.7 示例

请求示例：

```
DELETE 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/delete'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
```

```
"roleId": "61322221564682"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": true
}
```

8.4 角色查询接口

8.4.1 简要描述

角色的查询。

8.4.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

8.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/detail

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/role	必须	string	表示为角色资源
/detail	必须	string	表示获取角色详情

8.4.4 请求方式

GET。

8.4.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	是	-	application/json	http内容类型, 根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
roleId	必须	string	61322221564682	角色id

8.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	string
message	string	信息描述
code	string	返回码
data	object	
roleId	string	角色id
roleName	string	角色名称
roleScope	int	角色类型: 1系统2部门3资源组4租户级
roleType	int	角色类型: 1默认2自定义
belongType	int	角色归属: 1平台2指定租户
tenantName	string	租户名称
description	string	描述
createTime	string	创建时间

8.4.7 示例

请求示例:

```
GET'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/detail'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "roleId": "1808005720864461064"
}'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "requestId": "95478b8d-5cff-4f46-84ee-67a37a383783",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "roleId": "1808005720864461064",
    "roleName": "测试角色",
    "roleScope": 2,
    "roleType": 2,
    "belongType": 2,
    "tenantName": "测试租户",
    "description": "",
    "createTime": "1709794109000"
  }
}
```

8.5 角色修改接口

8.5.1 简要描述

用户的修改。

8.5.2 接口约束

在开放自服务门户时，系统级运营人员无权操作该接口。

8.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/update

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务

/v1	必须	string	表示接口版本号为：v1
/user	必须	string	表示为角色资源
/update	必须	string	表示更新角色操作

8.5.4 请求方式

PUT。

8.5.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
roleId	必须	string	61322221564682	角色id
roleName	必须	string	测试角色	角色名称
description	非必须	string	角色为测试角色	描述

8.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	bool	是否修改成功：true 成功，false 失败

8.5.7 示例

请求示例：

```
PUT 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/update'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "roleId": "61322221564682",
```

```
"roleName": "测试角色",  
"description": "角色为测试角色"  
}'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{  
  "requestId": "aa9e530f-a15f-4e59-9426-9787277ef08e",  
  "code": "Success",  
  "message": "",  
  "data": true  
}
```

8.6 角色列表查询接口

8.6.1 简要描述

角色的列表分页查询（当前登录人的管理用户列表）。

8.6.2 接口约束

无。

8.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/role/pageList

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/api	必须	string	此处为统一格式
/account-tenant	必须	string	表示为account服务
/v1	必须	string	表示接口版本号为: v1
/role	必须	string	表示为角色资源
/pageList	必须	string	表示获取角色列表操作

8.6.4 请求方式

GET。

8.6.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
pageSize	必须	int	10	分页大小
pageNum	必须	int	1	页码
roleName	非必须	string	测试角色	角色名称
roleScope	非必须	int	2	角色类型：1系统2部门
type	必须	int	1	角色类型：1默认2自定义
belongType	非必须	int	2	角色归属：1平台2指定租户
belongTypeValue	非必须	string	1807947223007232001	-1时表示，belongType为平台角色，大于0时为租户id

8.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
requestId	string	请求id
code	string	返回码
message	string	信息描述
data	object	
-size	number	页大小
-current	number	当前页数
-total	number	总数
-totalPage	number	总页数

参数	参数类型	描述
-list	object []	
-roleId	string	角色id
-roleFlag	string	
-roleName	string	角色名称
-roleScope	int	角色类型： 1系统2部门3资源组4租户级
-roleType	int	角色类型： 1默认2自定义
-belongType	int	角色归属： 1平台2指定租户
-description	string	描述
-BelongTypeName	string	belongType 为1时显示 “平台” 为2时显示租户名
-belongTypeMap	object[]	角色归属
- -belongTypeName	string	角色归属名称
- -belongTypeValue	string	角色归属id

8.6.7 示例

请求示例：

```
GET 'https://{endpoint}/api/account-tenant/v1/user/pageList?type=2&pageNum=1&pageSize=10 '
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json

```
{
  "requestId": "",
  "code": "Success",
  "message": "",
  "data": {
    "size": 10,
    "current": 1,
    "total": 1,
    "totalPage": 2,
    "list": [
      {
        "roleId": "1808008916320129289",
```

```

"roleFlag": "",
"roleName": "hdjsinjdj",
"roleScope": 2,
"roleType": 2,
"belongType": 2,
"description": "",
"BelongTypeName": "默认租户",
"belongTypeMap": [
  {
    "belongTypeName": "平台",
    "belongTypeValue": "-1"
  }
]
}
]
}
}
}

```

8.7 错误码

HTTP 状态码	错误信息	错误描述
200	Success	响应成功
400	ParamError	参数异常！
400	RoleCheckNameFail	角色名称格式不正确
400	ParamErrorMsg	参数异常！
403	IdentifyError	您没有权限！
404	HttpNotFound	请求不存在
404	RoleNotFound	角色不存在
409	RoleNotAllowedCreateSystemRole	不能创建平台级角色
409	RoleNameDuplicate	角色名称已存在
409	RoleDefaultFailed	默认角色不能删除
409	RoleDefaultOpFailed	默认角色不能操作
500	SystemError	未知错误

9 工单管理 API 参考（5.2.0.SP02 版本支持）

9.1 产品功能简介

工单的新增、删除、修改、详情、列表。

9.2 创建工单接口

9.2.1 简要描述

工单的新增。

9.2.2 接口约束

无。

9.2.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/create_ticket/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/create_ticket/	必须	string	表示创建工单操作

9.2.4 请求方式

POST。

9.2.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type:	必须	string	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
service_id	必须	int	14	工单服务: 运营侧工单 故障工单=24, 变更工单=22, 问题工单=23, 服务请求工单=25 运维侧工单 故障工单=14, 变更工单=15, 问题工单=16, 服务请求工单=17
creator	必须	string	-1	创建人id: 当前用户="-1"
fields	必须	array		字段集合
key	必须	string	title	字段key
value	必须	string	OpenApi测试工单	字段value
type	非必须	string	STRING	value为用户ID时必填, 字符串=STRING, 单选=RADIO, 多选=SELECT, 富文本=RICHTEXT, 文本=TEXT, 人员=MEMBER
fast_approval	非必须	bool	false	是否为单点快速审批单
meta	非必须	object		扩展信息
callback_url	非必须	string	http://***	回调 url, 若有则会触发回调 (节点流转回调) 格式要求: POST, 出参, 入参
state_processors	非必须	object		节点处理人, 若有则单据流转时会按此处理人设置

9.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果, true 为成功, false 为失败
code	int	返回码, 0 表示成功, 其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
sn	string	单号

参数	参数类型	描述
id	int	工单ID
ticket_url	string	工单详情url

9.2.7 示例

请求示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/create_ticket/'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "service_id": 17,
  "creator": "xxx",
  "fields": [{
    "key": "title",
    "value": "测试内置审批"
  }, {
    "key": "APPROVER",
    "value": "xx,xxx,xxxx"
  }, {
    "key": "APPROVAL_CONTENT",
    "value": "这是一个审批单"
  }],
  "fast_approval": false,
  "meta": {
    "callback_url": "http://***",
    "state_processors": {
      "407": "xxx,xxxx"
    }
  }
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "result": true,
  "message": "success",
```

```
"code": 0,
"data": {
  "sn": "NO2019090519542603",
  "id": 101,
  "ticket_url": "http://itsm/#/ticket/detail?id=101"
}
}
```

回调示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/create_ticket/'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "title": "问题工单 13",
  "current_status": "RUNNING",
  "sn": "NO2019090519542603",
  "ticket_url": "http://itsm/#/ticket/detail?id=101",
  "update_at": "2023-09-13 11:06:28",
  "updated_by": "om_admin",
  "approve_result": "同意",
  "token": "xxxx",
  "last_approver": "om_admin"
}'
```

9.3 工单列表接口

9.3.1 简要描述

工单的列表。

9.3.2 接口约束

无。

9.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/get_tickets/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址

参数	是否必选	参数类型	描述
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/get_tickets/	必须	string	表示查询工单列表

9.3.4 请求方式

POST。

9.3.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
page_size	非必须	int	10	每页大小
page	非必须	int	1	当前页数
creator	非必须	string	61322221564682	创建人id
sns	非必须	array	["NO2019090519542603"]	单号集合
create_at__gte	非必须	string	2024-06-04+00:00:00	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04+23:59:59	小于或等于
service_id__in	非必须	array	[17]	工单服务集合
current_status__in	非必须	array	["RUNNING"]	工单状态集合

9.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	

参数	参数类型	描述
-page	int	当前页数
-total_page	int	总页数
-count	int	总数
-items	array	数据集合
-id	int	工单id
-sn	string	单号
-title	string	标题
-catalog_id	int	服务目录id
-service_id	int	服务id
-service_type	string	服务类型：请求=request，事件=event，变更=change，问题=question
-flow_id	int	服务流程id
-current_status	string	当前状态：待处理=DISPATCH，处理中=RUNNING，已完成=FINISHED,已挂起=SUSPENDED,已解决=REVOKED，已终止=TERMINATED
-comment_id	int	评价id
-is_commented	bool	是否评价
-creator	string	创建人id
-create_at	string	创建时间
-iframe_ticket_url	string	工单详情url
-ticket_url	string	工单详情url

9.3.7 示例

请求示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/get_tickets/'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
    "create_at__gte": "2024-06-04+00:00:00",
    "create_at__lte": "2024-06-04+23:59:59"
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
```

```
"result": true,
"code": 0,
"message": "success",
"data": {
  "page": 1,
  "total_page": 1,
  "count": 1,
  "items": [
    {
      "id": 19,
      "sn": "INC20240131000002",
      "title": "运营分析测试工单 2",
      "catalog_id": 5,
      "service_id": 48,
      "service_type": "question",
      "flow_id": 21,
      "current_status": "DISPATCH",
      "comment_id": "7",
      "is_commented": true,
      "creator": "1792800490006773761@运营",
      "create_at": "2024-03-31 14:36:22",
      "iframe_ticket_url": "itsm/#!/ticket/detail-iframe?id=19",
      "ticket_url": "/itsm/#!/ticket/detail?id=19"
    }
  ]
}
```

9.4 工单详情接口

9.4.1 简要描述

工单的详情。

9.4.2 接口约束

无。

9.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/get_ticket_info/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/get_ticket_info/	必须	string	表示查询工单详情

9.4.4 请求方式

GET。

9.4.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	是	-	application/json	http内容类型, 根据实际情况传参

请求 query 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号

9.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果, true 为成功, false 为失败
code	int	返回码, 0 表示成功, 其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
id	int	工单id
sn	string	单号

title	string	标题
catalog_id	int	服务目录id
service_id	int	服务id
service_type	string	服务类型：请求=request，事件=event，变更=change，问题=question
flow_id	int	服务流程id
current_status	string	当前状态：待处理=DISPATCH，处理中=RUNNING，已完成=FINISHED,已挂起=SUSPENDED,已解决=REVOKED，已终止=TERMINATED
current_steps	object	当前节点
name	string	节点名称
state_id	int	节点id
status	string	节点状态：待处理=DISPATCH，处理中=RUNNING，已完成=FINISHED,已挂起=SUSPENDED,已解决=REVOKED，已终止=TERMINATED
action_type	string	操作类型：认领=CLAIM，提交=TRANSITION，挂起=SUSPEND，恢复=UNSUSPEND，撤销WITHDRAW，关单=TERMINATE
tag	string	节点标签
processors_type	string	节点处理人类型：个人=PERSON，角色组=GENERAL
processors	string	节点处理人id
comment_id	int	评价id
is_commented	bool	是否评价
fields	array	节点字段
id	int	字段id
key	string	字段key
type	string	字段类型：字符串=STRING，单选=RADIO，多选=SELECT，富文本=RICHTEXT，文本=TEXT，人员=MEMBER
name	string	字段名称
desc	string	字段描述
value	string	字段value
display_value	string	显示value
creator	string	创建人id
create_at	string	创建时间

bk_biz_id	string	业务id
iframe_ticket_url	string	工单详情url
ticket_url	string	工单详情url

9.4.7 示例

请求示例:

```
GET 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/get_ticket_info/?sn=INC20240131000002'
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "id": 19,
    "catalog_id": 5,
    "service_id": 48,
    "flow_id": 21,
    "sn": "INC20240131000002",
    "title": "运营分析测试工单 2",
    "current_status": "DISPATCH",
    "current_steps": [
      {
        "name": "待认领",
        "state_id": 108,
        "status": "RUNNING",
        "action_type": "TRANSITION",
        "tag": "DEFAULT",
        "processors_type": "PERSON",
        "processors": "1792800490006773761@运营"
      }
    ],
    "comment_id": "7",
```

```
"is_commented": true,
"creator": "1792800490006773761@运营",
"create_at": "2024-03-31 14:36:22",
"bk_biz_id": "1",
"fields": [
  {
    "id": 753,
    "key": "title",
    "type": "STRING",
    "name": "标题",
    "desc": "请输入标题",
    "value": "运营分析测试工单 2",
    "display_value": "运营分析测试工单 2"
  }
],
"iframe_ticket_url": "itsm/#!/ticket/detail-iframe?id=19",
"ticket_url": "itsm/#!/ticket/detail?id=19"
}
```

9.5 工单日志接口

9.5.1 简要描述

工单的日志。

9.5.2 接口约束

无。

9.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/get_ticket_logs/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型

参数	是否必选	参数类型	描述
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/get_ticket_logs/	必须	string	表示查询工单日志

9.5.4 请求方式

GET。

9.5.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号

9.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
sn	string	单号
title	string	标题
creator	string	创建人id
create_at	string	创建时间
logs	array	日志集合
operator	string	操作人
operate_at	int	操作时间
message	string	日志信息
source	string	日志来源：WEB，API

9.5.7 示例

请求示例：

```
GET 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/get_ticket_info/?sn=INC20240131000002'
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": {
    "sn": "INC20240131000002",
    "title": "运营分析测试工单 2",
    "create_at": "2024-03-31 14:36:22",
    "creator": "1792800490006773761@运营",
    "logs": [
      {
        "operator": "1792800490006773761@运营",
        "operate_at": "2024-01-31 14:36:23",
        "message": "流程开始.",
        "source": "WEB"
      }
    ]
  }
}
```

9.6 节点字段接口

9.6.1 简要描述

工单的节点字段。

9.6.2 接口约束

无。

9.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/state_fields/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/state_fields/	必须	string	表示查询节点字段

9.6.4 请求方式

GET。

9.6.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 query 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号
state_id	必须	int	205	节点id

9.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
key	string	字段key

参数	参数类型	描述
-name	string	字段名称
-choice	array	字段字典
-key	string	字典key
-value	string	字典value
-type	string	字段类型：字符串=STRING，单选=RADIO，多选=SELECT，富文本=RICHTEXT，文本=TEXT，人员=MEMBER
-required	bool	是否必选

9.6.7 示例

请求示例：

```
GET 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/state_fields/?sn=INC20240131000002&state_id=205'
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "key": "ba7c7675c63513b3325187595e364644",
      "name": "是否升级运维",
      "choice": [
        {
          "key": "SHI",
          "name": "是"
        },
        {
          "key": "FOU",
          "name": "否"
        }
      ]
    }
  ],
  "type": "RADIO",
}
```

```
        "required": true
    }
  ]
}
```

9.7 工单删除接口

9.7.1 简要描述

工单的删除。

9.7.2 接口约束

无。

9.7.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/delete_ticket/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/delete_ticket/	必须	string	表示删除工单操作

9.7.4 请求方式

DELETE。

9.7.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号

9.7.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	

9.7.7 示例

请求示例：

```
DELETE 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/delete_ticket/?sn=INC20240131000002'
--header 'Content-Type: application/json'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": []
}
```

9.8 工单流转接口(提交、认领、派单、转单)

9.8.1 简要描述

工单的流转。

9.8.2 接口约束

无。

9.8.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/operate_node/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/operate_node/	必须	string	表示工单流转操作

9.8.4 请求方式

POST。

9.8.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号
state_id	必须	int	205	节点id
action_type	必须	string	TRANSITION	操作类型：认领=CLAIM，提交=TRANSITION，转单=DELIVER,派单=DISTRIBUTE
action_message	非必须	string	测试提交	操作信息
fields	非必须	array		
key	非必须	string	title	字段key
value	非必须	string	OpenApi测试工单	字段value
type	非必须	string	STRING	value为用户ID时必须填，字符串=STRING，单选=RADIO，多选=SELECT，

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
				富文本=RICHTEXT，文本=TEXT，人员=MEMBER

9.8.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	

9.8.7 示例

请求示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/operate_node/'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "sn": "INC20231206000002",
  "state_id": 101,
  "action_type": "TERMINATE"
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": []
}
```

9.9 工单处理接口(挂起、恢复、撤销)

9.9.1 简要描述

工单的处理。

9.9.2 接口约束

无。

9.9.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/operate_ticket/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/operate_ticket/	必须	string	表示工单处理操作

9.9.4 请求方式

POST。

9.9.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号
action_type	必须	string	SUSPEND	操作类型：挂起 =SUSPEND，恢复 =UNSUSPEND，撤销 WITHDRAW
action_message	非必须	string	测试挂起	操作信息
operator	必须	string	om_admin	操作人

9.9.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	

9.9.7 示例

请求示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/operate_ticket/'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "sn": "INC20231206000002",
  "action_type": "SUSPEND",
  "action_message": "测试挂起"
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": []
}
```

9.10 工单催办接口

9.10.1 简要描述

工单的催办。

9.10.2 接口约束

无。

9.10.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/supervise/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单
/supervise/	必须	string	表示工单催办操作

9.10.4 请求方式

POST。

9.10.5 请求参数

请求 header 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号
message	必须	string	测试催办	催办信息

9.10.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	

9.10.7 示例

请求示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/supervise'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "sn": "INC20231206000002",
  "message": "测试催办"
}'
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "result": true,
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": []
}
```

9.11 满意度评价接口

9.11.1 简要描述

工单的满意度评价。

9.11.2 接口约束

无。

9.11.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/comment/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/openapi	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示为ticket工单

参数	是否必选	参数类型	描述
/comment/	必须	string	表示工单满意度评价

9.11.4 请求方式

POST。

9.11.5 请求参数

请求 header 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
Content-Type	必须	-	application/json	http内容类型，根据实际情况传参

请求 body 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
sn	必须	string	INC20240131000002	单号
stars	必须	int	5	评价等级：等级1~5，5星为最好
comments	非必须	string	满意度评价测试	评价信息

9.11.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	

9.11.7 示例

请求示例：

```
POST 'https://{endpoint}/itsm/openapi/ticket/comment/'
--header 'Content-Type: application/json'
--data-raw '{
  "sn": "INC20240131000002",
```

```
"stars": 5,  
  "comments": "满意度评价测试"  
}'
```

正常返回示例:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{  
  "result": true,  
  "code": 0,  
  "message": "success",  
  "data": []  
}
```

10 工单分析 API 参考（5.2.0.SP02 版本支持）

10.1 产品功能简介

工单运营分析统计数据

10.2 概览数量统计接口

10.2.1 简要描述

获取概览数量统计。

10.2.2 接口约束

无。

10.2.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/overview_count/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/overview_count/	必须	string	表示获取概览数量统计

10.2.4 请求方式

GET。

10.2.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
deliver	非必须	string	1839377602150662144	用户id

10.2.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
-status	string	工单状态：总数=TOTAL,待处理=DISPATCH，处理中=RUNNING，已完成=FINISHED,SLA_ALARM=告警工单，SLA_OVERDUE=逾期工单
-count	int	数量

10.2.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/overview_count/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "status": "TOTAL",
      "count": 5
    }
  ]
}
```

}

10.3 上周同比统计接口

10.3.1 简要描述

获取上周同比统计。

10.3.2 接口约束

无。

10.3.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/compared_same_week/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/compared_same_week/	必须	string	表示获取上周同比统计

10.3.4 请求方式

GET。

10.3.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
deliver	非必须	string	1839377602150662144	用户id

10.3.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
-this_week_count	int	本周数量
-last_week_count	int	上周数量
--ratio	string	占比

10.3.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/compared_same_week/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": {
    "TOTAL": {
      "this_week_count": 0,
      "last_week_count": 0,
      "ratio": "0.0%"
    }
  }
}
```

10.4 工单数量统计接口

10.4.1 简要描述

获取工单数量统计

10.4.2 接口约束

无。

10.4.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/category_statistics/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/category_statistics/	必须	string	表示获取工单数量统计

10.4.4 请求方式

GET。

10.4.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
deliver	非必须	string	1839377602150662144	用户id

10.4.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
service_type	string	服务类型
count	int	数量

10.4.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/category_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "service_type": "事件管理",
      "count": 1
    }
  ]
}
```

10.5 工单转单率统计接口

10.5.1 简要描述

获取工单转单率统计。

10.5.2 接口约束

无。

10.5.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/deliver_count_statistics/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/deliver_count_statistics/	必须	string	表示获取工单转单率统计

10.5.4 请求方式

GET。

10.5.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
timedelta	非必须	string	days	时间维度：days=天，weeks=周，months=月，years=年
deliver	非必须	string	1839377602150662144	用户id
service_id	非必须	string	14	服务流程

10.5.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败

参数	参数类型	描述
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
date	string	统计日期
count	int	数量
ratio	float	占比

10.5.7 示例

请求示例：

```
GET
https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis//deliver_count_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03&timedelta=days
```

正常返回示例：

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "date": "2024-03-03",
      "count": 0,
      "ratio": 0
    }
  ]
}
```

10.6 工单状态统计接口

10.6.1 简要描述

获取工单状态统计。

10.6.2 接口约束

无。

10.6.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/status_statistics/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/status_statistics/	必须	string	表示获取工单状态统计

10.6.4 请求方式

GET。

10.6.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
deliver	非必须	string	1839377602150662144	用户id
service_id	非必须	string	14	服务流程

10.6.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述

参数	参数类型	描述
data	object	
-status	string	工单状态：待处理=DISPATCH，处理中=RUNNING，已完成=FINISHED,已解决=REVOKED，已终止=TERMINATED
-count	int	数量

10.6.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/status_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "status": "RUNNING",
      "count": 2
    }
  ]
}
```

10.7 工单SLA统计接口

10.7.1 简要描述

获取工单 SLA 统计。

10.7.2 接口约束

无。

10.7.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/sla_statistics/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/sla_statistics/	必须	string	表示获取工单SLA统计

10.7.4 请求方式

GET。

10.7.5 请求参数

请求 query 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
deliver	非必须	string	1839377602150662144	用户id
service_id	非必须	string	14	服务流程

10.7.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果, true 为成功, false 为失败
code	int	返回码, 0 表示成功, 其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
type	string	SLA类型: RESPONSE=响应, DELIVER=处理
time	int	时长(分钟)

参数	参数类型	描述
count	int	数量

10.7.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/sla_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "type": "RESPONSE",
      "time": 2,
      "count": 0
    }
  ]
}
```

10.8 新增工单统计接口

10.8.1 简要描述

获取新增工单统计。

10.8.2 接口约束

无。

10.8.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/resource_count_statistics/

URL 参数说明:

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/resource_count_statistics/	必须	string	表示获取新增工单统计

10.8.4 请求方式

GET。

10.8.5 请求参数

请求 query 参数:

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	必须	string	2024-06-04	小于或等于
timedelta	必须	string	days	时间维度: days=天, weeks=周, months=月, years=年
resource_type	必须	string	ticket	资源类型

10.8.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果, true 为成功, false 为失败
code	int	返回码, 0 表示成功, 其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
date	string	统计日期
count	int	数量

10.8.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/resource_count_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03&timedelta=days&resource_type=ticket

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "date": "2024-03-03",
      "count": 0
    }
  ]
}
```

10.9 服务类型统计接口

10.9.1 简要描述

获取服务类型统计。

10.9.2 接口约束

无。

10.9.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/service_statistics/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务

参数	是否必选	参数类型	描述
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/service_statistics/	必须	string	表示获取服务类型统计

10.9.4 请求方式

GET。

10.9.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	非必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	非必须	string	2024-06-04	小于或等于
service_name	非必须	string	事件工单测试	服务名称
page_size	非必须	int	10	每页大小
page	非必须	int	1	当前页数
order_by	非必须	string	count	升序=count，降序=-count

10.9.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
-page	int	当前页数
-total_page	int	总页数
-count	int	总数
-next	int	下一页
-previous	int	上一页

参数	参数类型	描述
items	array	数据集合
service_id	int	服务id
service_name	string	服务名称
category	string	服务目录
count	int	工单数量
ratio	string	用户数
creator_count	int	是否评价
biz_count	int	业务数量

10.9.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/service_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03&page=1

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": {
    "page": 1,
    "total_page": 1,
    "count": 1,
    "next": null,
    "previous": null,
    "items": [
      {
        "service_id": 14,
        "service_name": "事件管理",
        "category": "事件管理",
        "count": 2,
```

```

        "creator_count": 1,
        "biz_count": 0,
        "ratio": "100.0%"
    }
]
}
}

```

10.10 提单人数统计接口

10.10.1 简要描述

获取提单人数统计。

10.10.2 接口约束

无。

10.10.3 URL 格式

`https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/resource_count_statistics/`

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/resource_count_statistics/	必须	string	表示获取提单人数统计

10.10.4 请求方式

GET。

10.10.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	必须	string	2024-06-04	小于或等于
timedelta	必须	string	days	时间维度：days=天，weeks=周，months=月，years=年
resource_type	必须	string	creator	资源类型

10.10.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
-date	string	统计日期
-count	int	数量

10.10.7 示例

请求示例：
GET
`https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/resource_count_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03&timedelta=days&resource_type=creator`

正常返回示例：
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type:application/json
{
 "result": true,
 "code": "OK",
 "message": "success",
 "data": [
 {
 "date": "2024-03-03",
 "count": 0

```
}  
]  
}
```

10.11 提单用户Top10接口

10.11.1 简要描述

获取提单用户 Top10。

10.11.2 接口约束

无。

10.11.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/top_creator_statistics/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/top_creator_statistics/	必须	string	表示获取提单用户Top10

10.11.4 请求方式

GET。

10.11.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	必须	string	2024-06-04	小于或等于

10.11.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
-creator	string	用户
-count	int	数量
-organization	array	部门

10.11.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/top_creator_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "organization": [],
      "count": 1,
      "creator": "admin(1853633367405232129)"
    }
  ]
}
```

10.12 工单处理人Top10接口

10.12.1 简要描述

获取工单处理人 Top10。

10.12.2 接口约束

无。

10.12.3 URL 格式

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/top_deliver_statistics/

URL 参数说明：

参数	是否必选	参数类型	描述
{endpoint}	必须	string	表示请求的地址
/itsm	必须	string	表示为itsm服务
/api	必须	string	表示api类型
/ticket	必须	string	表示ticket工单
/analysis	必须	string	表示为analysis资源
/top_deliver_statistics/	必须	string	表示获取工单处理人Top10

10.12.4 请求方式

GET。

10.12.5 请求参数

请求 query 参数：

参数	是否必选	参数类型	示例	描述
create_at__gte	必须	string	2024-06-03	大于或等于
create_at__lte	必须	string	2024-06-04	小于或等于

10.12.6 返回参数

参数	参数类型	描述
result	bool	返回结果，true 为成功，false 为失败

参数	参数类型	描述
code	int	返回码，0 表示成功，其他值表示失败
message	string	信息描述
data	object	
-deliver	string	用户
-count	int	数量

10.12.7 示例

请求示例：

GET

https://{endpoint}/itsm/api/ticket/analysis/top_deliver_statistics/?create_at__gte=2024-03-03&create_at__lte=2024-04-03

正常返回示例：

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type:application/json

```
{
  "result": true,
  "code": "OK",
  "message": "success",
  "data": [
    {
      "deliver": "om_admin(1805394193112104960)",
      "count": 0,
    }
  ]
}
```