**问题来源：评审标准的第四项-需求理解与建设方案**

1、天王星当前产品架构、技术架构、系统部署图、组件使用情况，目前数据量有多大，都什么格式，RTO，RPO要求是什么？（视频、音频、结构化数据、其他非结构化数据等）

1.1：天王星如果即将退役，其上的有意义功能需要清单，如果需要重新开发，是否列入开发工作量？

2、需要做数据迁移的数量有多少，分布在哪些业务系统中，迁移的话会对哪些业务系统有影响

3、天同机器学习平台，智能体开发工具、canswer的使用和结合要放在整体架构设计中吗

5、客情直驱运营方案是否就是VOC的运营方案？如果不是，有哪些具体需求？

4、系统运行后数据增长量有多少（月、年）

**问题来源：招标书P59页，项目背景**

6、长安汽车创新传播“人民战争”目前在网上找不到公开的资料，可否介绍一下相关政策和考核要求？

**问题来源：招标书P60页，总体目标**

7、长安汽车的创新创业8.0战略要求也没有找到任何资料，可否介绍一下相关政策和考核要求？

**（6、7点对于需求分析的准确性有较大影响）**

**问题来源：分项报价表**

8、国内、海外推广具体实施的内容是什么？固定费用与框架费用的系统实施费，区别是什么？